

ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

a **President Fogászati Stúdió** (a továbbiakban: **Rendelő**)
egészségügyi szolgáltatásait igénybe vevő személyek részére

Az alábbiakban a Rendelőt üzemeltető Maros és Társa Bt. (a továbbiakban: **Adatkezelő**) Adatvédelmi Tájékoztatójáról olvashat, melynek mindenkori legfrissebb verziója a weboldal adatkezelési pontjában olvasható. A weboldal (www.presidentstudio.hu, a továbbiakban: **Weboldal**) látogatásával Ön elfogadja jelen Adatvédelmi Tájékoztatót. Amennyiben nem ért egyet ezekkel, kérjük, ne használja az oldalt!

Adatvédelmi tájékoztatásunk célja, hogy az Adatkezelő adatkezelése megismerhető legyen, maga az adatkezelés az egészségügyi adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi és szakmai előírásoknak megfeleljen, azokkal összhangban legyen. Ennek megfelelően az Adatkezelő célja, mint egészségügyi adatokat kezelő gazdasági társaság, hogy tevékenysége során az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben (a továbbiakban: **Infotv.**), valamint a 2018. május 25. napjától irányadó, az Európai Parlament és Tanács 2016/679 sz. rendeletében (a továbbiakban: **GDPR**) foglaltaknak, továbbá az egészségügyi és hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvényben (továbbiakban **Eüak.**) az egészségügyi adatok kezelésére vonatkozó „speciális” ágazati szabályozásnak maradéktalanul eleget tegyen.

1. IRÁNYADÓ JOGSZABÁLYOK

- GDPR;
- Infotv.;
- Eüak.;
- az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény (a továbbiakban: **Eütv.**);
- **39/2016. (XII. 21.)** EMMI rendelet az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Térrel kapcsolatos részletes szabályokról (a továbbiakban: **EESZT rendelet**);
- Az emberi felhasználásra kerülő gyógyszerek rendeléséről és kiadásáról szóló 44/2004. (IV. 28.) ESZCSM rendelet (a továbbiakban: **Gyógyszerrendelet**)

2. AZ ADATKEZELŐ

Adatkezelő megnevezése:	Maros és Társa Fogászati és Szolgáltató Betéti Társaság
Adatkezelő cégjegyzékszám:	05-06-012765
Adatkezelő székhelye:	3529 Miskolc, Budai József utca 30.
Adatkezelő képviselője:	dr. Maros Tamás Sándor ügyvezető
Adatkezelő elektronikus elérhetősége:	fogaszat@presidentstudio.hu

3. FOGALMAK

Érintett/páciens/felhasználó: az Adatkezelővel kapcsolatba került vagy kerülő, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható, illetve Adatkezelő szolgáltatásait igénybe vevő természetes személy.

Személyes adat: az érintettel kapcsolatba hozható adat – különösen az érintett neve (család-, utó-, leánykori név), neme, lakhelye, TAJ száma, azonosító jele, együttesen, vagy ezek közül bármelyik, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés, amennyiben alkalmas vagy alkalmas lehet az érintett/páciens/felhasználó azonosítására.

Egészségügyi személyes adat: ide tartoznak az érintett egészségi állapotára vonatkozó olyan adatok, amelyek információt hordoznak az érintett múltbeli, jelenlegi vagy jövőbeli testi vagy pszichikai egészségi állapotáról. Ide tartoznak továbbá az egészségügyi szolgáltatások céljából történő nyilvántartásba vétel, vagy a szolgáltatások nyújtása során a természetes személy egyéni azonosítása érdekében gyűjtött adatok.

Adatkezelés: a személyes adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége – az alkalmazott eljárástól függetlenül-, így pl. gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása. Adatkezelésnek számít a fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők rögzítése is.

Adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai műveletek elvégzése függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől.

Adattovábbítás: ha az adatot meghatározott harmadik személy számára hozzáférhetővé teszik (pl: EESZT, OEP).

Adathordozó: minden olyan anyag vagy eszköz, amely adatok lejegyzésére, tárolására és visszaolvasására alkalmas.

Adatkezelő: A betegellátó, a Szolgáltató/Adatkezelő vezetője, a szolgáltató/Adatkezelő alkalmazásában álló munkatársak, közegészségügyi-járványügyi közérdekből tisztiorvos, illetve közegészségügyi felügyelő, továbbá az egészségbiztosítási szerv, az orvos szakértői, rehabilitációs, illetve szociális szakértői szerv, továbbá az egészségügyi adatok nélkül, – a lakossági célzott szűrővizsgálatok érdekében – az egészségügyi államigazgatási szerv.

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az Adatkezelő megbízásából – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő megbízást is – a személyes adatok feldolgozását végzi.

Harmadik személy: olyan természetes, vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel/felhasználóval/pácienssel, az Adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval.

Közeli hozzátartozó: a házastárs, az egyeneságbeli rokon, az örökbe fogadott, a mostoha és nevelt gyermek, az örökbe fogadó, a mostoha- és nevelőszülő, valamint a testvér.

Hozzátartozó: a közeli hozzátartozó, az élettárs, az egyeneságbeli rokon házastársa, a házastárs egyeneságbeli rokona és testvére, és a testvér házastársa.

Egészségügyi ellátó hálózat: egészségügyi ellátást nyújtó, valamint szakmai felügyeletét, ellenőrzését végző szervezet és természetes személy.

Betegellátó/Szolgáltató: a kezelést végző szakorvos, az egészségügyi szakdolgozó, az érintett gyógykezelésével kapcsolatos tevékenységet végző egyéb személy.

Egészségügyi dolgozó: a fogorvos, orvos, egyéb felsőfokú egészségügyi szakképesítéssel rendelkező személy, egészségügyi szakképesítéssel rendelkező személy, továbbá az egészségügyi tevékenységben közreműködő egészségügyi szakképesítéssel nem rendelkező személy.

Gyógykezelés: minden olyan tevékenység, amely az egészség megőrzésére, továbbá a megbetegedések megelőzése, korai felismerése, megállapítása, gyógyítása, a megbetegedés következtében kialakult állapotromlás szinten tartása vagy javítása céljából az érintett közvetlen vizsgálatára, kezelésére, ápolására, orvosi rehabilitációjára, illetve mindezek érdekében az érintett vizsgálati anyagainak feldolgozására irányul.

Orvosi titok: a gyógykezelés során az Adatkezelő tudomására jutott egészségügyi és személyazonosító adat, továbbá a szükséges vagy folyamatban lévő, illetve befejezett gyógykezelésre vonatkozó, valamint a gyógykezeléssel kapcsolatban megismert egyéb adat.

Egészségügyi dokumentáció: a gyógykezelés során a Betegellátó tudomására jutott egészségügyi és személyazonosító adatokat tartalmazó feljegyzés, nyilvántartás vagy bármilyen más módon rögzített adat, függetlenül annak hordozójától vagy formájától.

Sürgős szükség: az egészségi állapotában hirtelen bekövetkezett olyan változás, amelynek következtében azonnali egészségügyi ellátás hiányában az érintett közvetlen életveszélybe kerülne, illetve súlyos vagy maradandó egészségkárosodást szenvedne.

4. ADATKEZELÉSI ALAPELVEK

Az Adatkezelő, mint az Eütv. 3.§ f) pontja szerinti egészségügyi szolgáltató feladatai ellátásával összefüggésben, az ahhoz szükséges mértékben az egészségügyi szolgáltatást igénybe vevő személyek személyes adataihoz hozzáférhet, azokat kezelheti.

Az egészségügyi adatok, mint különleges személyes adatok kezelését a GDPR 9. cikk (2) bekezdés h) pontja teszi lehetővé, amely kimondja, hogy a különleges adatok kezelése

megengedett, ha az adatkezelő által végzett adatkezelés megelőző egészségügyi célokból, orvosi diagnózis felállítása, illetve egészségügyi ellátás vagy kezelés nyújtása érdekében szükséges.

Az adatok kezelése az Adatkezelőnél a GDPR 9. cikk (3) bekezdésének megfelelően olyan szakember által vagy olyan szakember felelőssége mellett történik, aki uniós vagy tagállami jogban, illetve az arra hatáskörrel rendelkező tagállami szervek által megállapított szabályokban meghatározott szakmai titoktartási kötelezettség hatálya alatt áll (jelen esetben orvosi titoktartás). A személyes adatok kezelésének jogszerűnek, tisztességesnek és átláthatónak kell lennie a természetes személyek számára, hogy a rájuk vonatkozó személyes adataikat hogyan gyűjtik, használják fel, azokba hogy tekintenek bele.

A személyes adatokat olyan módon kell kezelni, amely biztosítja azok megfelelő szintű biztonságát és bizalmas kezelését, többek között annak érdekében, hogy megakadályozza a személyes adatokhoz és a személyes adatok kezeléséhez használt eszközökhöz való jogosulatlan hozzáférést, illetve azok jogosulatlan felhasználását.

5. A TÁJÉKOZTATÓ SZEMÉLYI ÉS TÁRGYI HATÁLYA

Jelen Tájékoztató kiterjed:

- az egészségügyi szolgáltatást nyújtó szervezetre (Adatkezelő), annak valamennyi munkavállalójára, valamint a szakmai felügyeletet, ellenőrzést végző szervezetre és természetes személyre;
- az Adatkezelővel kapcsolatba került vagy kerülő, illetve annak szolgáltatásait igénybe vevő természetes személyre (továbbiakban: páciens vagy érintett);
- azon külső szolgáltatóra, amely a fogorvosi/orvosi ellátást nyújtó Adatkezelő tevékenységi körébe tartozó személyes adatot kezel, vagy azzal kapcsolatba kerül;
- az Eüak tv. előírásai szerint kezelt, a páciens vonatkozó egészségügyi és személyazonosító adataira;
- jelen Tájékoztató hatálya nem terjed ki az Adatkezelőnél fennálló munkaviszonnyal kapcsolatos adatkezelésre;

6. ADATFELDOLGOZÓK

6.1. Elektronikus adatbázis

Az Adatkezelő az adatok kezelése során adatfeldolgozót vesz igénybe (Flexi Medical Cloud Zrt.). Ezen adatfeldolgozó biztosítja az Adatkezelő számára a betegdokumentáció elektronikus adatbázisban történő rögzítéséhez használt szoftvert. Az adatfeldolgozó és bármely, az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó irányítása alatt eljáró, a személyes adatokhoz hozzáféréssel rendelkező személy ezeket az adatokat kizárólag az adatkezelő utasításának megfelelően kezelheti, kivéve, ha az ettől való eltérésre őt jogszabály kötelezi.

Adatfeldolgozó: Flexi Medical Cloud Zrt.

Képviseli: Friss Tamás Gábor vezérigazgató
Adószám: 27303296-2-41
Cégjegyzék: 01-10-140667
Székhely: 1027 Budapest, Tölgyfa utca 28

6.2. Számlázó program

Az Adatkezelő az adatok kezelése során a fentiekén túl, könyvelési és adókötelezettségek teljesítése érdekében alkalmaz további adatfeldolgozót a könyvelési feladatok teljesítése céljából. Az adatfeldolgozó a betegeknek kizárólag azon személyes adatait ismeri meg, melyek a szolgáltatási díjról kiállított számlán feltüntetésre kerülnek (név, lakcím). Az adatkezelés, illetve az adatfeldolgozás jogalapja ezen esetben a GDPR rendelet 6. cikkelyének (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése.

Adatfeldolgozó: Flexi Medical Cloud Zrt.

Képviseli: Friss Tamás Gábor vezérigazgató
Adószám: 27303296-2-41
Cégjegyzék: 01-10-140667
Székhely: 1027 Budapest, Tölgyfa utca 28

6.3. Könyvelő

Az Adatkezelő által kiállított és befogadott számlákat külsős, megbízott könyvelő állítja ki, illetve tartja nyilván. Az adatfeldolgozó kizárólag azon természetes személyek számlázási adatait ismeri meg, melyek a szolgáltatási díjról kiállított számlán feltüntetésre kerülnek (név, lakcím). Az adatkezelés, illetve az adatfeldolgozás jogalapja ezen esetben a GDPR rendelet 6. cikkelyének (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése.

Adatfeldolgozó: HARKO-X Kft.

Képviseli: Maros Bernadett ügyvezető
Adószám:13708777-2-43
Cégjegyzék: 01 09 869140
Székhely: 1184 Budapest, Aranyeső utca 8.

6.4. Fogtechnikusok

Az Adatkezelő munkalapot továbbít a fogtechnikusnak, mely munkalapon a páciens neve, életkora és fogazati státusza szerepel. A munkalap mellékleteként lenyomatokat, pozitív, és negatív szájüregi mintákat ad át az Adatkezelő.

Adatfeldolgozó: T-Dental Kft.

Képviseli: Kormos Csaba József ügyvezető
Adószám: 12893911-1-05
Cégjegyzék: 05 09 009825
Székhely: 3529 Miskolc, Csabai kapu 20.

6.5. Bankkártyás fizetést bonyolító rendszer

Bankkártyás fizetés esetén az Adatkezelő által kezelt adatok köre: tranzakciós szám és a tranzakció eredménye.

Bankkártyás fizetés esetén a teljesítés az Adatfeldolgozó szerverén keresztül történik. Az ezen oldalon megadott adatokra azonban nincs rálátásunk, ezt az bankkártyás fizetést üzemeltető rendszert a szolgáltató a saját adatkezelési tájékoztatója szerint kezeli. Adatkezelő csupán a tranzakció eredményéről és a tranzakció azonosítójáról kap tájékoztatást. A szolgáltatók részletes adatkezelési tájékoztatóját itt olvashatja: <https://www.globalpayments.com/hu-hu/adatkezelesi-tajekoztato> és <https://simplepay.hu/adatkezelesi-tajekoztatok/>

Adatfeldolgozó: Global Payments Europe s.r.o. Magyarországi Fióktelepe

Képviseli: Miroslav Crha
Adószám: 24701736-2-43
Cégjegyzék: 01 17 000804
Székhely: 1117 Budapest, Október huszonharmadika utca 8-10. IV. em. 415.

Adatfeldolgozó: OTP Mobil Szolgáltató Kft.

Székhely: 1143 Budapest, Hungária krt. 17-19.
Cégjegyzékszám: 01-09-174466
Adószám: 24386106-2-42
Képviseli: Benyó Péter ügyvezető önállóan
E-mail: ugyfelszolgalat@simple.hu

6.6. Online foglalási rendszer

Az Adatkezelő a Weboldalán a Salonic.hu weboldalba ágyazható, felhő alapú, Online időpontfoglaló rendszert használja.

Adatfeldolgozó: Salonic International Kft.

Levelezési cím: 1136 Budapest, Pannónia utca 18.
Telefonszám: +36 1 808 9165
Email: info@salonic.hu
Adószám: 27916379-2-41

Cégjegyzékszám: 01 09 356924
 Adatkezelési kapcsolattartó: Bogdán Dávid

7. A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉNEK CÉLJA, JOGALAPJA ÉS IDŐTARTAMA

7.1. Gyógykezelés céljából végzett adatkezelés

Az egészségügyi és személyazonosító adatok kezelésének célja (Eüak tv. 4. § (1) bekezdés):

- az egészség megőrzésének, javításának, fenntartásának előmozdítása;
- a betegellátó eredményes gyógykezelési tevékenységének elősegítése, ideértve a szakfelügyeleti tevékenységet is;
- a páciens egészségi állapotának nyomon követése;
- a népegészségügyi, közegészségügyi és járványügyi érdekből szükségessé váló intézkedések megtétele;
- a betegjogok érvényesítése.

Egészségügyi és személyazonosító adatot az Eüak tv. 4. § (2) bekezdése értelmében a fent meghatározottakon túl, jogszabályban meghatározott esetekben lehet kezelni (pl: orvosszakmai és epidemiológiai vizsgálat, elemzés, az egészségügyi ellátás tervezése, szervezése, költségek tervezése; statisztikai vizsgálat; tudományos kutatás; közigazgatási / szabálysértési / ügyészségi / bírósági eljárás; stb). Jogszabályban meghatározott adatkezelési célból csak annyi és olyan egészségügyi, illetve személyazonosító adat kezelhető, amely az adatkezelési cél megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

Az Adatkezelő az általa végzett egészségügyi szolgáltatások nyújtása során az Eüak. 7-14/A. §-ai szerint jogosult az érintett személyes adatainak kezelésére a gyógykezelés biztosítása céljából.

Kezelt adatok köre	<p>Az Adatkezelő a gyógykezelés biztosítása céljából kezeli az érintett személyazonosító adatait, így elsősorban nevét, születési idejét, helyét, anyja nevét, lakcímét, tartózkodási címét és TAJ számát.</p> <p>Az Eüak. 9. §-a értelmében az egészségügyi adatok felvétele a gyógykezelés része. A kezelést végző orvos dönti el, hogy a szakmai szabályoknak megfelelően - a kötelezően felveendő adatokon kívül - mely egészségügyi adat felvétele szükséges az Eüak. 4. § (1) bekezdése szerinti célból. Az érintett gyógykezelésével kapcsolatos tevékenységet végző egyéb személy a kezelést végző orvos utasításának megfelelően,</p>
---------------------------	--

	<p>illetve a feladatai ellátásához szükséges mértékben vehet fel egészségügyi adatot. Az egyes adatkezelésekre vonatkozó további részletszabályokat elsősorban az Eütv. és az Eüak., így különösen az Eüak. 7-14/A. §-a tartalmazza.</p>
Adatok forrása	<p>Főszabály szerint az adatok forrása az egészségügyi ellátást igénybe vevő személy, illetve az általa felmutatott személyazonosító igazolványok, egészségügyi dokumentáció és más dokumentumok.</p> <p>Amennyiben a személyes adatok érintett részéről történő átadása nem lehetséges (pl. a beteg cselekvőképességének hiányára tekintettel), az adatok forrása harmadik személy, illetve az általa felmutatott személyazonosító igazolványok, egészségügyi dokumentáció és más dokumentumok lehetnek. Ilyen eset lehet az, amikor a beteg cselekvőképességének hiányára tekintettel a szükséges adatokat a törvényes képviselő, a hozzátartozók, kísérők bocsátják az Adatkezelő rendelkezésére. Ugyancsak ilyen eset, amikor az egészségügyi ellátást igénybe vevő személy korábbi gyógykezelését végző más egészségügyi intézmény vagy szervezeti egység biztosítja a szükséges adatokat.</p> <p>A gyermekek személyes adatai különös védelmet érdemelnek, mivel ők kevésbé lehetnek tisztában a személyes adatok kezelésével összefüggő kockázatokkal, következményeivel. Az ő nevükben a szülő/törvényes képviselő nyilatkozhat.</p>
Adatkezelés célja	<p>A személyes adatok kezelésének célja valamely természetes személy gyógykezelésének biztosítása, ideértve:</p> <ul style="list-style-type: none"> - az egészség megőrzésének, javításának, fenntartásának előmozdítását, - az Adatkezelő által nyújtott eredményes gyógykezelési tevékenység elősegítését, valamint - az érintett egészségi állapotának nyomon követését.
Adatkezelés jogalapja	<p>Az Eüak. 12. § (1) bekezdésének megfelelően az egészségügyi és a személyazonosító adatoknak az érintett részéről történő szolgáltatása - az egészségügyi ellátás igénybevételéhez kötelezően előírt személyazonosító adatok és az Eüak. 13. §-ban foglaltak kivételével - önkéntes. Mivel az érintett önként fordul az Adatkezelőhöz, hozzájárulását - ellenkező nyilatkozat hiányában - megadottnak kell tekinteni,</p>

	<p>és erről az érintettet vagy törvényes képviselőjét tájékoztatni kell. Sürgős szükség, valamint az érintett belátási képességének hiánya esetén az önkéntességet vélelmezni kell.</p> <p>Az adatkezelés tehát a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontján alapul, tekintettel arra, hogy a Rendelő egészségügyi szolgáltatásait igénybe vevő személyek önként fordulnak az Adatkezelőhöz, így az Eüak. 12. § (1)-(2) bek. alapján egészségügyi és személyazonosító adataik kezelésére vonatkozó hozzájárulásuk megadottnak tekintendő.</p>
Adatkezelés időtartama	<p>Az Adatkezelő a gyógykezeléssel összefüggésben keletkezett vagy felvett adatokat főszabályként az adatkezelés céljának fennállásáig, de legfeljebb a kezelés befejeztét követő 5 évig kezeli. Egészségügyi dokumentáció esetében pl. az adatkezelési határidő a kezelés lezárultát követő 30 év (lásd 7.2. pont).</p>
Adatfeldolgozók	<p>A szolgáltató gyógyítási tevékenységének adminisztratív, adatkezelői és adatfeldolgozási tevékenységének végzéséhez fogászati/orvosi szoftvert (Flexi Medical Cloud Zrt.) alkalmaz, mely keretein belül lehetőség nyílik a páciens számára értesítő, figyelmeztető, figyelemfelhívó üzenetek küldésére.</p>
Adatszolgáltatás megtagadásának következménye	<p>Amennyiben az érintett az adatszolgáltatást megtagadja, az érintett gyógykezelése nem, vagy csak korlátozottan biztosítható.</p>
Adattovábbítás	<p>az EESZT részére (lásd 7.5. pont)</p>

7.2. Dokumentációs kötelezettség

Egészségügyi dokumentáció alatt értendő a gyógykezelés során az Adatkezelő tudomására jutott egészségügyi és személyazonosító adatokat tartalmazó feljegyzés, nyilvántartás, vagy bármilyen más módon rögzített adat, függetlenül annak hordozójától vagy formájától.

Az Adatkezelő maga alakítja ki az egészségügyi dokumentáció tárolásának szabályait, lehetőségeit figyelembe véve. A dokumentumok védelmét az illetéktelen hozzáférés-, eltulajdonítás, meghamisítás, valamint fizikai megsemmisülés ellen biztosítani kell. A tárolási rendszerbe helyezett dokumentumok kivételekor egyszerű, de a követést biztosító rendszert kell alkalmazni.

Kezelt adatok köre	<p>Az Eütv. 136. § (2) bekezdésében felsorolt adatok, így különösen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - az ellátást igénybe vevő személy személyazonosító adatai, - szükség esetén a törvényes képviselő személyazonosító adatai, - az értesítendő személy elérhetőségi adatai, - a betegtájékoztatásra vonatkozó adatok, - az ellátáshoz történő hozzájáruláshoz, az ellátás visszautasításához kapcsolódó adatok, - az anamnézisban (kórelőzményben) rögzített személyes adatok, - az elvégzett vizsgálat, beavatkozás során keletkezett adatok, így különösen a vizsgálati eredmények, diagnózisok, műtéti leírások, - a kezelési terv. <p>Az egészségügyi dokumentáció részeként meg kell őrizni különösen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - az egyes vizsgálatokról készült leleteket, - a gyógykezelés és konzílium során keletkezett iratokat, - az ápolási dokumentációt, - a képalkotó diagnosztikus eljárások felvételeit és az arról készült leletet, - a beteg testéből származó szövetmintákat.
Adatok forrása	Lásd a 7.1. pontban
Adatkezelés célja	Az adatkezelés célja egészségügyi szolgáltatással kapcsolatos dokumentációs kötelezettség teljesítése. Az egészségügyi dokumentációt úgy kell vezetni, hogy az a valóságnak megfelelően tükrözze az ellátás folyamatát.
Adatkezelés jogalapja	A GDPR 6. cikk (1) bek. c) pontja alapján jogszabályi kötelezettség, mivel az Eütv. 136. § (1) bekezdése kimondja, hogy a beteg vizsgálatával és gyógykezelésével kapcsolatos adatokat az egészségügyi dokumentáció tartalmazza, illetve, hogy az egészségügyi dokumentációban fel kell tüntetni minden olyan adatot, amelyet az Eütv. 136. § (2) bekezdése kötelezően előír.
Adatkezelés időtartama	Az egészségügyi dokumentációt - a képalkotó diagnosztikai

	<p>eljárással készült felvételek, az arról készített leletek, valamint az Eüak. 30. § (7) bekezdése szerinti vények kivételével - az adatfelvételtől számított legalább 30 évig, a zárójelentést legalább 50 évig kell megőrizni. A kötelező nyilvántartási időt követően gyógykezelés vagy tudományos kutatás érdekében - amennyiben indokolt - az adatok továbbra is nyilvántarthatók. Ha a további nyilvántartás nem indokolt, a nyilvántartást meg kell semmisíteni.</p> <p>Képkötő diagnosztikai eljárással készült felvételt az annak készítésétől számított 10 évig, a felvételtől készített leletet a felvétel készítésétől számított 30 évig kell megőrizni.</p> <p>Amennyiben az egészségügyi dokumentációnak tudományos jelentősége van, a kötelező nyilvántartási időt követően át kell adni az illetékes levéltár részére. Ebben az esetben a nyilvántartás nem semmisíthető meg.</p>
Adatfeldolgozók	Flexi Medical Cloud Zrt.
Adattovábbítás	az EESZT részére (lásd 7.5. pont)

7.3. Receptírás

A Rendelőben szolgáltatást végző orvosok vényen gyógyszert vagy ellátást rendelhetnek a szolgáltatást igénybe vevő páciensnek mind papíralapon, mind eRecept formájában. Az Eüak. 14/A. § (1) bekezdése értelmében gyógyszer, gyógyászati segédeszköz és gyógyászati ellátás rendelése esetén a vényen az orvosoknak fel kell tüntetniük a jogszabályban meghatározott adatokat.

Kezelt adatok köre	<p>Az Eüak. 14/A. § (1) bekezdésében felsorolt adatok, így különösen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - az érintett neve, lakcíme, születési dátuma, - társadalombiztosítási támogatással történő rendelés esetén a fentiek mellett az érintett TAJ-száma, betegségének a betegségek nemzetközi osztályozása szerinti kódja (BNO kód), valamint - közgyógyellátott beteg esetén a fentiek mellett a közgyógyellátási igazolvány száma, valamint - EESZT útján rendelt vény esetében a fentiek mellett az érintett neme, ezen kívül az érintett TAJ száma, vagy ennek hiányában más, az érintett azonosításához használt, személyazonosításra alkalmas okmány száma.
---------------------------	--

Adatok forrása	Lásd a 7.1. pontban
Adatkezelés célja	Gyógyszer, gyógyászati segédeszköz és gyógyászati ellátás rendelése a betegek számára.
Adatkezelés jogalapja	A GDPR 6. cikk (1) bek. c) pontja alapján jogszabályi kötelezettség (Eüak. 14/A. § (1) bek.)
Adatkezelés időtartama	<p>A gyógyszer, gyógyászati segédeszköz és gyógyászati ellátás kiszolgáltatója vagy nyújtója a papíralapú vényeket, illetve elektronikus vény kiváltásakor az emberi felhasználásra kerülő gyógyszerek rendeléséről és kiadásáról szóló rendelet szerint nyomtatott kiadási igazolást 5 évig őrzi meg, azzal, hogy ha a működési nyilvántartásban nem szereplő, de valamely államban gyógyszer rendelésére jogosult személy által rendelt vényköteles gyógyszer kiadásának alapjául szolgáló külföldi vény visszaadásra kerül, a vény másolatát kell megőrizni és az expedálás tényét a vény eredeti példányán fel kell tüntetni. Gyógyászati segédeszköz szaküzletben kiszolgáltattott olyan gyógyászati segédeszköz esetén, amelynek kihordási ideje 5 évnél hosszabb, a papíralapú vény, valamint a kiadási igazolás megőrzési ideje a kihordási idővel azonos. A kötelező őrzési időt követően a papíralapú vényeket és a kiadási igazolásokat meg kell semmisíteni.</p> <p>A gyógyszer, a gyógyszertárban forgalmazható gyógyászati segédeszköz Eüak. 35/B. § szerint csatlakozott kiszolgáltatója az EESZT-ben rögzíti a papíralapon kiállított és felhasznált vény adatait. Az EESZT működtetője az egyes vényekre vonatkozó adatokat a vény visszavonásától, felhasználásától vagy felhasználási idejének lejártától számított 30 év elteltével törli.</p> <p>A gyógyszer, gyógyászati segédeszköz kiszolgáltatója a megőrzési időn belül jogosult adatot igényelni az EESZT útján kiállított és általa kiszolgált vényekről.</p>
Adatfeldolgozók	Flexi Medical Cloud Zrt.
Adattovábbítás	eRecept rendelése esetén az EESZT részére (lásd 7.5. pont)

7.4. Implantátum regiszter

Amennyiben a gyógykezelés során az érintett páciensnek implantátum beültetésére, kivételére vagy cseréjére kerül sor, akkor a szolgáltató, mint Adatkezelő, köteles az implantátum beültetésével, kivételével és cseréjével kapcsolatos beavatkozásokról az orvostechnikai eszközök megfelelőségének ellenőrzése céljából vezetett központi implantátumregiszter részére történő továbbítására.

A központi implantátumregisztert működtető egészségbiztosítási szerv a személyazonosító adatok tekintetében kapcsolati kódot képez. A kapcsolati kódot az egészségbiztosítási szerv minden személyazonosító adat tekintetében azonos kódképzési módszer alapján hozza létre úgy, hogy az a személyes adatokra történő visszafejtést ne tegye lehetővé és ugyanazon beteg tekintetében valamennyi adattovábbítás – függetlenül a beavatkozást végző egészségügyi szolgáltatótól – azonos kapcsolati kódhoz kapcsolódjon.

Kezelt adatok köre	<ul style="list-style-type: none"> <i>a)</i> az Eüak.-ban meghatározott személyazonosító adatok közül a beavatkozással érintett személy családi és utóneve, születési neve, születési dátuma, anyja születési neve, lakóhelye vagy tartózkodási helye, egyéb elérhetőségét, <i>b)</i> a beültetés, eltávolítás vagy csere időpontja, <i>c)</i> a beültetés, eltávolítás vagy csere oka, <i>d)</i> a beültetett vagy eltávolított implantátummal kapcsolatban <i>da)</i> az implantátum neve, típusa, UDI-ja, <i>db)</i> a gyártó neve, <i>dc)</i> a forgalmazó neve, székhelye, akitől az implantátumot az egészségügyi szolgáltató beszerezte, <i>e)</i> a beültetést végző orvos neve, pecsétszáma, <i>f)</i> a beültetést végző egészségügyi szolgáltató neve, működési engedélye száma, <i>g)</i> az eszköz UDI azonosítója.
Adatok forrása	a gyógykezelés során az érintett
Adatkezelés célja	Jogszabályban meghatározott adattovábbítás a központi implantátumregiszter részére.

Adatkezelés jogalapja	A GDPR 6. cikk (1) bek. c) pontja alapján jogszabályi kötelezettség (Eütv. 101/C. § (1) bekezdése).
Adatkezelés időtartama	5 év
Adatfeldolgozók	Flexi Medical Cloud Zrt.
Adattovábbítás	a Központi Implantátumregiszter (NEAK) részére

7.5. Adattovábbítás az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Tér (EESZT) részére

Az Adatkezelő az általa végzett egészségügyi szolgáltatások nyújtása során az Eüak. III/A. fejezetében foglaltaknak megfelelően köteles az érintett személyazonosító és egészségügyi adatait az Országos Kórházi Főigazgatóság által működtetett EESZT részére továbbítani.

Az adatkezelésre, adattovábbításra vonatkozó részletszabályokat az Eüak. III/A. fejezete, az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Térrel kapcsolatos részletes szabályokról szóló 39/2016. (XII. 21.) EMMI rendelet, valamint az EESZT-ről szóló adatkezelési tájékoztató¹ tartalmazza, amelynek egy papíralapú példánya a Rendelőben is elérhető és kérésre az érintett rendelkezésére bocsátandó.

Az adattovábbítás különösen az alábbi adatkezelési folyamatokban nyilvánul meg:

Továbbított adatok köre	<p><i>a)</i> az érintett TAJ száma vagy ennek hiányában más azonosítója, születési ideje, neme, állampolgársága, az EESZT útján továbbított vény és beutaló esetében a vényben és beutalóban foglalt egyéb személyazonosító adatok, az érintett EESZT-ben képzett azonosítója,</p> <p><i>b)</i> az ellátási esemény megjelölése, típusa, időpontja és időtartama, valamint az Eüak. felhatalmazása alapján kiadott miniszteri rendeletben meghatározott egyéb adatai és dokumentumai, valamint</p> <p><i>c)</i> az ellátási eseményt nyújtó egészségügyi szolgáltató megjelölése, EESZT-ben képzett azonosítója, valamint az ellátást végző vagy abban közreműködő személy EESZT azonosítója;</p> <p><i>d)</i> az egészségügyi dokumentumnak az érintett egészségi állapotára vonatkozó adatot nem tartalmazó leírása,</p>
--------------------------------	--

¹ Online elérési út:

https://e-egeszsegugy.gov.hu/documents/26398/557047/EESZT_Lakossagi_adatkezelesi_tajekoztato_2021_v7_CEF+n%C3%A9lk%C3%BCI_1.pdf/c65efda1-7349-4cf2-3df7-284114341307

	<p>d) az egészségügyi dokumentumhoz való hozzáféréshez szükséges információk,</p> <p>e) az egészségügyi dokumentációk,</p> <p>f) elektronikus szolgáltatásrendelés esetén a szolgáltatásrendelésre okot adó előzetes diagnózis szöveges leírása, kódja, konzílium igénylése esetén a kérdés leírása, valamint a szolgáltatásrendeléssel érintett személy rövid kórelőzménye</p> <p>g) eRecept rendelése esetén a vényen jogszabály alapján kötelezően feltüntetendő adatok</p> <p>Ezen felül az EESZT adatrögzítésre szolgáló felülete az egészségügyi szolgáltatók számára kötelezően megadandó adatként kezeli az érintett születési helyét és anyjának nevét, attól függetlenül, hogy ezen adatokat konkrét jogszabályi rendelkezés nem nevesíti.</p>
Adattovábbítás célja	A személyes adatoknak a központi eseménykatalógusban (EKAT) és az érintett egészségügyi profiljában való rögzítése, a személyes adatok és az ellátás során keletkezett egészségügyi dokumentáció továbbítása az EESZT részére, elektronikus szolgáltatásrendelés és eRecept kiállításának lehetővé tétele.
Adattovábbítás jogalapja	A GDPR 6. cikk (1) bek. c) pontja alapján jogszabályi kötelezettség (Eüak. 35/F. § (1) bek., 35/J. § (1) bek., 35/K. § (1) bek., 35/O. § (1) bek.)
Adatfeldolgozók	Flexi Medical Cloud Zrt.

7.6. A kapcsolatfelvételhez, kapcsolattartáshoz szükséges személyes adatok kezelése

A páciens adatainak (első) személyes felvételekor, illetve a Weboldal látogatásakor is lehetősége van elérhetőségeit megadni, vagy nem megadni, visszahívást, illetve kapcsolatfelvételt kérni, kommunikációs preferenciáit kijelölni, engedélyezni vagy megtagadni az Adatkezelő részére értesítő, figyelmeztető, figyelemfelhívó üzenetek küldését, amennyiben páciens ehhez hozzájárulását adja. A páciens hozzájárulása önkéntes, üzenet fogadási elérhetőségei és preferenciái kérésének megfelelően változtathatóak. A páciens bármilyen kommunikációs csatorna vagy üzenet fogadási

preferencia változása/változtatási igénye esetén az Adatkezelő felé történő jelzését követően a szolgáltató felelősségére az adatfeldolgozó rendszerben kerül sor.

Kezelt adatok köre	Az érintett neve, e-mail címe, illetve telefonszáma
Adatok forrása	Az érintett
Adatkezelés célja	Az érintettel való biztonságos kapcsolattartás révén az egészségügyi szolgáltatás folytatódó és zavartalan nyújtása, az érintett érdeklődéseinek megválaszolása.
Adatkezelés jogalapja	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az érintett hozzájárulása.
Adatkezelés időtartama	Az érintett adatai törlésre kerülnek, ha az érintettel való kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás a továbbiakban már nem szükséges, de legfeljebb a kezelés lezárultát követő 5 év elteltével. Az érintett kérésére az Adatkezelő ezen időpontot megelőzően is törli az érintett által megadott kapcsolattartási adatokat vagy azok egyes részét, ez azonban adott esetben a kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás lehetetlenné válását, ezáltal pedig az egészségügyi szolgáltatás nyújtásának lehetetlenülését eredményezheti.
Adatfeldolgozó	Flexi Medical Cloud Zrt.

7.7. Számlázás

Az Adatkezelő jogszabályban meghatározott adattartalommal számlát bocsát ki a páciensek, mint az egészségügyi szolgáltatás igénybevevői részére.

Kezelt adatok köre	Az egészségügyi szolgáltatás igénybevevőjének neve és címe
Adatok forrása	Az érintett
Adatkezelés célja	Számlák kiállítása és tárolása
Adatkezelés jogalapja	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján jogszabályi kötelezettség (a Számv. tv. 167. § (1) bekezdése, illetve az Áfatv. 169. §-a)
Adatkezelés időtartama	A Számv. tv. 169. § (2) bekezdésében foglaltaknak megfelelően az Adatkezelő a könyvviteli elszámolást

	közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot 8 évig megőrzi
Adatfeldolgozó	Adatfeldolgozó: Flexi Medical Cloud Zrt. és OTP Mobil Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

7.8. Marketingtevékenység

A páciens adatainak (első) felvételekor lehetősége van (mind a Weboldalon, mind a Rendelőben) elérhetőségeit megadni, vagy nem megadni, kommunikációs preferenciáit kijelölni, engedélyezni vagy megtagadni szolgáltató részére marketing célú és tartalmú üzenetek küldését, amennyiben a páciens ehhez hozzájárulását adja. A páciens hozzájárulása önkéntes, üzenet fogadási elérhetőségei és preferenciái kérésének megfelelően változtathatóak. A páciens bármilyen kommunikációs csatorna vagy üzenet fogadási preferencia változása/változtatási igénye esetén a szolgáltató felé történő jelzését követően a szolgáltató felelősségére az adatfeldolgozó rendszerben (Flexi Medical Cloud Zrt.) kerül sor.

A hírlevélre történő feliratkozás során rögzített személyes adatokat az Adatkezelő a Flexi Medical Cloud Zrt. rendszerében rögzíti, amely szolgáltatáson keresztül az Adatkezelő a hírleveleket a feliratkozók részére megküldi.

Kezelt adatok köre	Az érintett e-mail címe, illetve neve
Adatok forrása	Az érintett
Adatkezelés célja	Az érintettek tájékoztatása az Adatkezelő tevékenységéről, eseményeiről, releváns híreiről.
Adatkezelés jogalapja	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az érintett hozzájárulása
Adatkezelés időtartama	Az adatkezelés a hírlevél-szolgáltatás megszüntetéséig vagy a hírlevélről történő leiratkozásig tart. Az érintett kérésére az Adatkezelő törli az érintett által megadott kapcsolattartási adatokat és az érintettet a hírlevélről automatikusan leiratkoztatja.
Adatfeldolgozó	Flexi Medical Cloud Zrt.

7.9. Online foglalási rendszer

A Weboldalon időpont foglalási rendszer működik, amelyen keresztül a páciens

választhat kezelést és orvost, majd ezt követően meg kell fizetnie a foglalási díjat. A rendszer jelzi, hogy melyik orvos elérhető az adott időpontban a választott kezelésre, amelynek kiválasztása után lehet a foglalást véglegesíteni a kötelezően kitöltendő személyes adatok megadásával. A foglalási rendszerbe a páciens a Facebook fiókján keresztül is bejelentkezhet. Ebben az esetben a kiválasztott link átirányítja a páciens a Facebook Admin oldalra, ahol a szolgáltató fogja tájékoztatni a páciens az általa továbbított adatok kezelésének módjáról. A Facebook adatvédelmi irányelvei a következő linken érhetőek el: <https://www.facebook.com/about/privacy>.

A foglalás részletes leírását az Általános Szerződési Feltételek tartalmazzák.

Kezelt adatok köre	Az érintett neve, e-mail címe, telefonszáma, számlázási adatai (számlázási név, cím), esetlegesen egészségpénztári adatok, időpontfoglaló rendszer azonosítója.
Adatok forrása	Az érintett
Adatkezelés célja	A foglalást beküldő személyének azonosítása, a vele való kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás a szolgáltatás nyújtása érdekében, foglalási díj megfizetése, a foglalási díjról számla kiállítása. Az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatások elérhető időpontjairól tájékoztatást nyújtása, a páciens által választott szolgáltatás és időpont foglalási rendszerében történő rögzítése, így a szolgáltatás nyújtása, a kiválasztott szolgáltatással és időponttal kapcsolatos valamennyi információ biztosítása, korábban igénybe vett szolgáltatások nyilvántartása.
Adatkezelés jogalapja	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az érintett hozzájárulása
Adatkezelés időtartama	A lefoglalt kezelés időpontját követő 3 évig, de legkésőbb a meg nem jelenésből eredő esetleges jogviták jogerős rendezéséig vagy a követelés elévüléséig.
Adatfeldolgozó	Salonic International Kft.

Az online foglalási rendszer használata során a Salonic International Kft. adatfeldolgozó adatkezeléséről részletesen itt tájékozódhat: <https://www.salonic.hu/adatvedelmi-nyilatkozat>.

7.10. Referencia fotó, videó, vélemény közzététele

Kezelt adatok köre	fénykép: az érintett képmása, az érintett neve és véleménye; az érintettől készült kép és hangfelvétel
---------------------------	--

Adatok forrása	Az érintett. Az érintett az Adatkezelő olyan páciense, aki már korábban igénybe vette az Adatkezelő szolgáltatásait, és véleményét megosztja az Adatkezelővel, illetőleg fénykép készült róla, valamint az Adatkezelő munkatársa.
Adatkezelés célja	Az Adatkezelő Weboldalán való közzététel a Rendelő szolgáltatásainak a népszerűsítése érdekében.
Adatkezelés jogalapja	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az érintett hozzájárulása
Adatkezelés időtartama	<p>Az adatokat az önkéntes hozzájárulás visszavonásáig kezeljük. Az érintett bármikor jogosult a hozzájárulás visszavonására.</p> <p>Az Adatkezelő az érintettől készült fotókat, illetőleg az érintett által írt véleményt, videót haladéktalanul törli, megsemmisíti és a Weboldalról eltávolítja az érintett kérése esetén. Ennek kapcsán az Adatkezelő felhívja a figyelmét, hogy az internet sajátosságaiból fakadóan az internetre felkerült fotók, vélemények, videók tovább oszthatóak, amelyre az Adatkezelőnek nincs ráhatása, a jelen pontban foglaltak ellenére sem.</p>
Adatfeldolgozó	A személyes adatokat megoszthatjuk megbízható szolgáltatókkal, akik üzletmenetünkben segítenek, például olyan cégekkel, melyek marketing csapatunkat segítik, felhőalapú szolgáltatásokat nyújtó szolgáltatóval, illetőleg az érintett nevét és a véleményét, illetőleg a róla készült fotót közzéteesszük a Weboldalon. A megbízottak kizárólag a kapott megbízás keretében és a jelen Tájékoztató feltételei szerint használják a személyes adatokat.

7.11. Kamerarendszer üzemeltetése

Kezelt adatok köre	képmás, egyéb személyes adat
Adatok forrása	Az érintett. Érintett minden természetes személy, aki kamerával megfigyelt területre lép be, különösen: páciensek, munkatársak, az Adatkezelővel fennálló szerződések teljesítésében részt vevő természetes személyek.
Adatkezelés célja	Az emberi élet, a testi épség, valamint a vagyon védelme érdekében a jogsértések megelőzése, észlelése, az

	elkövető tettenérése, valamint a jogsértések bizonyítása, az illetéktelenül benntartózkodók tevékenységének dokumentálása, az esetlegesen előforduló munkahelyi és egyéb balesetek körülményeinek vizsgálata. Adatkezelési cél továbbá a pénzügyi reklamációk kezelése, üzleti, fizetési, bank- és értékpapírtitok védelme.
Adatkezelés jogalapja	A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja, ugyanis az Adatkezelőnek jogos érdeke fűződik a kamerarendszer üzemeltetéséhez.
Adatkezelés időtartama	Az adatok tárolásának ideje: a felvételtől számított 3 nap. Amennyiben az adatra hatósági vagy bírósági eljárásban felhasználásra kerül, úgy az eljárás jogerős befejezéséig kerül megőrzésre.
Adatfeldolgozó	Az Adatkezelő nem vesz igénybe más adatkezelőt, adatfeldolgozót, a rögzített felvételek az Adatkezelő saját, mechanikailag védett szerverén, és saját fájl-rendszerében kerülnek tárolásra.

A kamerarendszer üzemeltetésével kapcsolatos részletes információk a Kamera Tájékoztatóban találhatóak, mely elérhető a Rendelő recepcióján.

8. AZ ADATKEZELÉSRE VONATKOZÓ SPECIÁLIS SZABÁLYOK

8.1. Fogorvosi ellátás céljából történő adatkezelés

Az egészségügyi ellátás/gyógykezelés alatt az egészségügyi dokumentációban rögzíteni kell az adatokat a fogorvosi szakmai szabályoknak megfelelően. A kezelést végző fogorvos/orvos dönti el, hogy a szakmai szabályoknak megfelelően – a kötelezően felveendő adatokon kívül – mely egészségügyi adat felvétele szükséges. Kerülni kell azon adatok rögzítését, amik közvetlenül nem kapcsolatosak a beteg gyógykezelésével.

A gyógykezelés során az egészségügyi dokumentáció kezelésének rendjét úgy kell kialakítani, hogy a dokumentációhoz, illetve a beteg személyes adataihoz kizárólag a gyógykezelt személy gyógykezelését végzők férhessenek hozzá. Az Adatkezelővel szerződésben álló fogtechnikai munkát végző cégek számára, csak a fogművek kifogástalan minőségben történő előállításához szükséges adatok közölhetőek, jelen szabályzatban foglaltak teljes körű betartása mellett.

8.2. Orvosi titok védelme

A betegellátót, valamint az Adatkezelővel alkalmazotti jogviszonyban álló más személyt, szerződéses partnert, aki közvetlenül részt vesz a betegellátásban, a beteg

egészségi állapotával kapcsolatos adat, továbbá a munkavégzéssel kapcsolatosan tudomására jutott egyéb adat vonatkozásában időbeli korlátozás nélkül titoktartási kötelezettség terheli, függetlenül attól, hogy az adatokat milyen módon ismerte meg. A betegellátót a titoktartási kötelezettség azzal a betegellátóval szemben is köti, aki a beteg gyógykezelésében nem működött közre, kivéve, ha az adatok a gyógykezelt személy további gyógykezelése érdekében szükségesek.

A titoktartási kötelezettség alól írásban felmentést adhat a beteg, vagy törvényen alapuló adatszolgáltatási kötelezettség. Az orvosi titok védelme érdekében szükséges, hogy a szolgáltató valamennyi dolgozója kötelezettséget vállaljon az orvosi titok megtartására. A kötelezettséget a dolgozó munkaköri leírásába kell foglalni, illetve ahhoz csatolni kell.

Az érintettnek (pácienseknek) joga van arról nyilatkozni, hogy betegségéről, annak várható kimeneteléről kiknek adható felvilágosítás, illetve kiket zár ki egészségügyi adatainak részleges vagy teljes megismeréséből. Az érintett beteg egészségügyi adatait annak hozzájárulása hiányában is közölni kell, amennyiben ezt törvény elrendeli, mások életének, testi épségének és egészségének védelme szükségessé teszi.

8.3. Gyógykezelés során jelen lévő személyek

A betegnek joga van ahhoz, hogy vizsgálata és gyógykezelése során csak azok a személyek legyenek jelen, akiknek részvétele az ellátásban szükséges, illetve azok, akiknek jelenlétéhez a beteg hozzájárult, kivéve, ha törvény másként nem rendelkezik. Az érintett hozzájárulása nélkül jelen lehet az érintett emberi jogainak és méltóságának tiszteletben tartásával:

- más személy, ha a gyógykezelés rendje több beteg egyidejű ellátását igényli;
- a rendőrség hivatásos állományú tagja, amennyiben a gyógykezelésre fogvatartott személy esetében kerül sor;
- a büntetés-végrehajtási szervezet szolgálati jogviszonyban álló tagja, amennyiben a gyógykezelésre olyan személy esetében kerül sor, aki a büntetés-végrehajtási intézetben szabadságelvonással járó büntetését tölti, és a gyógykezelést végző betegellátó biztonsága, illetve szökés megakadályozása céljából erre szükség van;
- ha bűnüldözési érdekből a beteg személyi biztonsága ezt indokolttá teszi, és a beteg nyilatkozattételre képtelen állapotban van.

Fent meghatározottakon felül jelen lehet az,

- aki a beteget az adott betegség miatt már kezelte;
- akinek az egészségügyi szolgáltató vezetője szakmai ok miatt engedélyt adott. A gyógykezelt személy kifejezett tiltakozásának ebben az esetben helyt kell adni.

Egészségügyi szakember-képzés céljából az érintett (törvényes képviselője) hozzájárulásával lehet jelen a gyógykezelés során orvos, orvostanhallgató,

egészségügyi szakdolgozó, egészségügyi főiskola, egészségügyi szakiskola vagy egészségügyi szakközépiskola hallgatója, valamint tanulója. A hozzájárulást a gyógykezelt személy szóban is megteheti a kezelést végző fogorvosnak.

8.4. Tájékoztatási jog és kötelezettség, a beteg joga a tájékoztatáshoz

A betegellátás megkezdése előtt a beteget tájékoztatni kell a szolgáltató adatvédelmi rendjéről. A beteg tájékoztatása az adatvédelemről a kezelést végző fogorvos kötelessége. A tájékoztatás megadását a beteg az Anamnézis lap/Kezelési terve/Beleegyező nyilatkozat aláírásával igazolja. A beteg dokumentációjához csatolni kell a beteg esetleges korlátozó nyilatkozatát is. A gyógykezelt személy gyógykezelésével kapcsolatos tájékoztatást a beteg kezelését végző fogorvos/orvos adja meg. A beteg gyógykezelésének ápolási vonatkozásairól az őt ellátó egészségügyi szakdolgozó is felvilágosítást adhat. Szakdolgozó, illetve más dolgozó a beteg gyógykezeléséről tájékoztatást nem adhat, kivéve, ha a beteg kezelését végző fogorvos/orvos erre az adott beteg esetében felhatalmazta. A tájékoztatás személyesen történik.

A kezelést végző fogorvos/orvos az általa megállapított, az érintettre vonatkozó egészségügyi adatokról az érintettet közvetlenül tájékoztatja. A pszichiátriai beteg esetében kivételesen korlátozható a betegnek az egészségügyi dokumentáció megismeréséhez való joga, ha alapos okkal feltételezhető, hogy a beteg gyógyulását nagymértékben veszélyeztetné, vagy más személy személyiségi jogait sértené az egészségügyi dokumentáció megismerése. A korlátozás elrendelésére kizárólag a fogorvos/orvos jogosult. A korlátozás elrendeléséről a betegjogi képviselőt és a beteg törvényes vagy meghatalmazott képviselőjét haladéktalanul értesíteni kell.

Telefonon, telefaxon az Eüak. 11. § (1) alapján a beteg gyógykezeléséről érdemi tájékoztatás nem adható. A kezelést végző fogorvos/orvos, illetve egészségügyi dolgozó a beteg szolgáltatónál történő kezelésének tényét – a beteg ellenkező értelmű nyilatkozata hiányában – megerősítheti.

8.5. Hozzá tartozó és más személy tájékoztatása

A páciens az Adatkezelőhöz való bejelentkezéskor, vagy később rendelkezhet arról, hogy betegségéről, annak várható kimeneteléről, egészségi állapotának változásáról mely személyeknek adható részleges vagy teljes felvilágosítás, illetve ebből kik zárandók ki. A páciens a rendelkezés lehetőségéről tájékoztatni kell.

8.6. Tiltakozás az EESZT-ben történő adatrögzítés ellen

Az Adatkezelő ezúton is felhívja a Rendelő egészségügyi szolgáltatásait igénybe vevő páciensek figyelmét arra, hogy az Eüak. 35/J. § (4) bekezdése értelmében az érintett jogosult megtiltani, hogy az alábbi adatait a kezelőorvosa az EESZT-ben, a felhasználó eProfiljában rögzítse:

- Név;
- TAJ szám (vagy ennek hiányában más azonosító);
- Születési idő;
- Nem;
- Egészségi állapottal, kórelőzménnyel, egyes beavatkozásokkal kapcsolatos egészségügyi adatok.

A tiltakozást az érintett írásban köteles megtenni. Tiltakozás esetén a kezelést végző orvos nem jogosult az érintett fenti adatait rögzíteni az EESZT-ben, kivéve, amennyiben jogszabály máshogy rendelkezik.

8.7. Önrendelkezési jog az EESZT-ben

Az EESZT-ben tárolt adatok ellátó oldali hozzáférhetőségére elsődlegesen a hatályos jogszabályi rendelkezések leképezésével kialakított digitális önrendelkezés (DÖR) alapértelmezett hozzáférési beállításai vonatkoznak (Eüak. 10. § (1), (2), (4) bek.). Minden érintett jogosult az előbb említett alapbeállítás módosítására digitális önrendelkezési nyilatkozat megtétele útján. A DÖR tartalmazza az érintettnek az EESZT digitális önrendelkezés szolgáltatásán keresztül megtett, az adatkezeléssel kapcsolatos nyilatkozatait (Eüak. 10. § (2) bek.). Az adatkezeléshez történő hozzájárulás általános lehetőségét az Eüak. 4. § (3) bek. teremti meg.

Az érintett nyilatkozatával beállíthatja, hogy milyen EESZT esemény kapcsán kér e-mail értesítést a rendszertől, nyomon követheti, ki fért hozzá az EESZT által az adataihoz (Adatkezelési napló), valamint szabályozhatja az EESZT által kezelt egészségügyi adataihoz történő hozzáférést, rendelkezéseket állíthat be. Az EESZT kezel egy alapállapotot, amely a vonatkozó jogszabályi rendelkezések alapján került kialakításra. Ez az alapállapot bármikor tetszőlegesen módosítható. Önrendelkezési nyilatkozat megtétele történhet a Kormányablakokban személyesen, vagy elektronikus úton az EESZT Lakossági Portál felületén.

8.8. Az egészségügyi dokumentáció megismerésének joga

A páciens (vagy törvényes képviselője) jogosult tájékoztatást kapni a rá vonatkozó személyazonosító és egészségügyi adatokról, betekinthet az egészségügyi dokumentációba. Az egészségügyi dokumentációval az egészségügyi szolgáltató, az abban szereplő adattal a beteg rendelkezik.

A páciens jogosult:

- a gyógykezeléssel összefüggő adatainak kezeléséről tájékoztatást kapni;
- a rá vonatkozó egészségügyi adatokat megismerni;
- az egészségügyi dokumentációba betekinteni, valamint azokról kivonatot vagy másolatot készíteni vagy saját költségére másolatot kapni.

8.9. Közegészségügyi, járványügyi célból történő adatkezelés

A betegellátó haladéktalanul továbbítja az egészségügyi államigazgatási szervnek az egészségügyi és személyazonosító adatot, ha fertőző betegséget észlel, vagy annak gyanúja merül fel. Az ÁNTSZ intézete közegészségügyi vagy járványügyi közérdekre hivatkozva kérheti az érintett személyazonosító adatait, melyet szolgáltató köteles átadni.

8.10. Egészségügyi és személyazonosító adatok nyilvántartása

Az érintettől/páciensről felvett, a gyógykezelés érdekében szükséges egészségügyi és személyazonosító adatot, illetve azok esetleges kiadását nyilván kell tartani. Az adattovábbításról szóló feljegyzésnek tartalmaznia kell az adattovábbítás címzettjét, módját, időpontját, valamint a továbbított adatok körét, az adatkezelés célját. A nyilvántartás eszköze lehet minden olyan adattároló eszköz, amely biztosítja az adatok károsodás/sérülés/módosítás elleni védelmét, nyilvánosságra kerüléssel szembeni biztonságát, illetéktelen személyek elleni hozzáférését.

9. ADATBIZTONSÁG

9.1. Manuálisan kezelt adatok

Az adatokat keletkezésükkor megfelelő minőségű adathordozóra (hagyományos papír, formanyomtatvány) kell rögzíteni. Az adatok olvashatóságáért az azokat felvevő személy felel.

9.2. Elektronikusan tárolt adatok

Elektronikusan tárolt adatok esetében adatot csak a hozzáférési listára felvett, nyilvántartott adatkezelő kezelhet. Az Adatkezelőnek egyéni, titkos jelszóval kell bejelentkeznie a rendszerbe. A rendszerbe történt, jelszóval védett adatkezelésért az Adatkezelő felel. Az esetleges visszaélések elkerülése érdekében az Adatkezelő kötelessége, hogy egyéni jelszava titkosságát biztosítsa. Nem a szolgáltatónál tárolt (fogászati/orvosi szoftver tárhelye, EESZT tárhelye) adatok tárolási, hozzáférési, módosítási, sérülési biztonságáért az adott harmadik fél felel.

9.3. Adatbiztonság

Az Adatkezelő, illetőleg tevékenységi körében az adatfeldolgozó köteles gondoskodni az adatok biztonságáról, köteles továbbá megtenni azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítani azokat az eljárási szabályokat, amelyek a GDPR, valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.

Az adatokat védeni kell különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen. A személyes adatok technikai védelmének biztosítása érdekében külön védelmi intézkedéseket kell tennie az Adatkezelőnek, az adatfeldolgozónak, illetőleg a távközlési vagy informatikai eszköz üzemeltetőjének, ha a személyes adatok továbbítása hálózaton, vagy egyéb informatikai eszköz útján történik.

Minden adatkezeléssel foglalkozó személy munkája közben köteles az elvárható legnagyobb gondossággal eljárni az adatok hitelessége, megőrzése és az illetéktelen hozzáférés megakadályozása érdekében. Az adatok tárolása és továbbítása során az általános baleset- és tűzvédelmi előírásokat figyelembe kell venni.

9.4. Eljárás az adatok sérülése esetén

Az egészségügyi és személyes adatokat ért sérülés vagy megsemmisülés esetén a rendelkezésre álló egyéb adatforrásokból meg kell kísérelni a lehetséges mértékig a károsodott adatok pótlását.

9.5. Az adatkezelési rendszer sérülése, illetve károsodása esetére tervezett intézkedések

A fogorvosi/orvosi ellátást nyújtó szolgáltató meghatározott időközönként automatikus biztonsági mentést végez a számítógépes rendszerben, így folyamatossá téve az adatok mentését. Harmadik félnél tárolt adatok biztonsági mentéséért harmadik fél felelős.

10. AZ ÉRINTETT JOGAI

Az érintett az adatkezeléssel összefüggésben bármikor:

- tájékoztatást kérhet az adatkezelésre vonatkozóan,
- hozzáférést kérhet a rá vonatkozóan kezelt adatokhoz,
- pontatlan adatok esetén helyesbítést vagy a hiányos adatok kiegészítését kérheti,
- a hozzájárulása alapján kezelt adatok törlését kérheti,
- adatai kezelése ellen tiltakozhat,
- kérheti az adatkezelés korlátozását.

Az érintett a fenti jogai gyakorlására irányuló kéréseit az Adatkezelőhöz személyesen, postai úton vagy elektronikusan intézheti. Személyesen, illetve postai úton a kérelem a Rendelőben, illetve a Rendelő címére küldött levélben adható le (3529 Miskolc, Budai József utca 30.).

Az érintett **tájékoztatás kérése** alapján – amennyiben az nem esik törvényben meghatározott érdekből korlátozás alá – megismerheti, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e az Adatkezelőnél, és jogosult arra, hogy a rá vonatkozóan kezelt adatok kapcsán tájékoztatást kapjon (arról, hogy)

- az Adatkezelő azokat milyen célból kezeli,
- mi jogosítja fel az Adatkezelőt az adatok kezelésére (jogalapjáról),
- mikortól és meddig kezeli az Adatkezelő az adatait (időtartamáról),
- milyen adatokat kezel az Adatkezelő, és azok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja,
- a személyes adatok címzettjeiről, illetve a címzettek kategóriáiról,
- harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbításról,
- amennyiben azokat nem az érintettől gyűjtötte, akkor az adatok forrásáról,
- az automatizált döntéshozatal jellemzőiről, ha ilyet alkalmaz az adatkezelő,
- az adatkezeléssel kapcsolatos érintetti jogairól,
- jogorvoslati lehetőségeiről.

A tájékoztatás iránti és **hozzáférésre irányuló kérelmekre** az Adatkezelő legkésőbb egy hónapon belül válaszol. Az érintett vonatkozásában a róla kezelt személyes adatokról kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel.

Az **adat helyesbítésének (módosításának) kérése** esetén a módosítani kért adat valóságát az érintettnek alá kell támasztania, és igazolnia kell azt is, hogy valóban az arra jogosult személy kéri az adat módosítását. Az Adatkezelő csak így tudja megítélni azt, hogy az új adat valós-e, és ha igen, akkor módosíthatja-e a régit.

Amennyiben nem egyértelmű, hogy a kezelt adat helyes-e vagy pontos-e, akkor az Adatkezelő az adatot nem helyesbíti, csak megjelöli, azaz jelzi, hogy azt az érintett kifogásolta, de nem biztos, hogy helytelen. Az Adatkezelő a kérés hitelességének megerősítését követően, indokolatlan késedelem nélkül helyesbíti a pontatlan személyes adatokat, illetve kiegészíti a kérelemmel érintett adatokat. A helyesbítésről vagy megjelölésről az Adatkezelő az érintettet értesíti.

Az **adat törlésének, zárolásának kérése** esetén az érintett kérheti adatainak törlését, ami azt jelenti, hogy az Adatkezelő köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha:

- a személyes adatokat jogellenesen kezelték,
- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amiért kezelték,
- ha az érintett hozzájárulásán alapult az adatok kezelése és azt visszavonta, és más

jogalap az adatok további kezelését nem teszi jogszerűvé,

- az Adatkezelő számára az adatok törlését előíró jogszabály ilyen kötelezettséget állapít meg, és annak még nem tett eleget.

Az érintett kérheti az **adatkezelés korlátozását**, amelynek az Adatkezelő akkor tesz eleget, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát,
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagyis a rá vonatkozó adatkezelés ellen;
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adat korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni. Az Adatkezelő az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja az érintettet.

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor **tiltakozzon** személyes adatainak a 6. cikk (1) bekezdésének f) pontján (jogos érdek) alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Amennyiben az érintett úgy ítéli meg, hogy az adatkezelés a GDPR vagy az Infotv. rendelkezéseibe ütközik, illetve sérelmesnek véli azt, ahogy az Adatkezelő a személyes adatait kezeli, akkor javasoljuk, hogy először az Adatkezelőt keresse meg panaszával. A panasz minden esetben kivizsgálásra kerül.

Ha a panasz ellenére továbbra is sérelmezi azt, ahogy az Adatkezelő kezeli az adatait, vagy közvetlenül hatósághoz szeretne fordulni, akkor bejelentéssel élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu).

Lehetősége van adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni, amely az ügyben soron kívül jár el. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcíme) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcíme) szerinti törvényszéknél (<http://birosag.hu/torvenyszekek>) nyújtja-e be keresetét. A lakóhelye vagy tartózkodási

helye szerinti törvényszéket megkeresheti a
<http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/birosag-kereso> oldalon.

11. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

Jelen Tájékoztató a Weboldalon történő kihirdetéssel lép hatályba és visszavonásig hatályos.

Miskolc, 2023. 09.01.

I. WEBES TÁJÉKOZTATÁS

a Weboldal látogatói részére

Amennyiben Maros és Társa Bt., mint üzemeltető (a továbbiakban: **Üzemeltető**) a www.presidentstudio.hu weboldal (a továbbiakban: **Weboldal**) látogatójától (továbbiakban: **Felhasználó**) bármilyen célra személyes adatokat kér, az alábbi rendelkezések az irányadók.

Jelen Adatvédelmi Tájékoztató az Üzemeltető Weboldala használatakor a Felhasználó esetlegesen megadott személyes adatainak kezelésére, feldolgozására, nyilvántartására vonatkozó alapvető információkat tartalmazza. Amennyiben bármilyen kérdése merülne fel adatainak kezelésével kapcsolatban, kérjük, hogy a Weboldal használata előtt vegye fel a kapcsolatot ügyfélszolgálati munkatársunkkal.

Az Adatvédelmi nyilatkozat bármikor módosításra kerülhet, a Felhasználó köteles időről időre ellenőrizni a Weboldalt, biztosítandó, hogy az esetleges változásokról tudomással bírjon. A Weboldalon megadott személyes adatainak kezelésért az Üzemeltető felelős.

Adatkezelési alapelvek, folyamatok

A Weboldal használatához a Felhasználónak általában semmilyen adatot nem kell megadnia; bizonyos szolgáltatások igénybevételéhez azonban szükséges lehet, hogy meghatározott személyes adatait az Üzemeltető rendelkezésére bocsássa (pl. online időpontfoglalás).

A szolgáltatótól függően az alábbi személyes adatokra lehet az Üzemeltetőnek szüksége:

- neve és elérhetőségei, beleértve az e-mail címét, lakcímét, valamint a szolgáltatásokkal kapcsolatos szükséges adatokat;
- szakmai területére vonatkozó információk;
- demográfiai adatok;
- szolgáltatásainkkal kapcsolatos tapasztalatai és az elérhetőségeire vonatkozó preferenciák, hogy további információkat tudjuk nyújtani Önnek szolgáltatásainkról;
- online időpontfoglaláshoz név, telefonszám, e-mailcím, számlázási adatok;

- visszahívás kérésekor név és telefonszám;

A kapcsolatot az Üzemeltető e-mailben, telefonon vagy levélben veheti fel a Felhasználóval, kivéve, ha ezek közül valamelyiket preferenciaként megjelölte. Az Üzemeltető a megjelölt céloktól eltérő célra a személyes adatokat nem használja. Az így megadott adatok kezelése a Felhasználó önkéntes hozzájárulásával történik. Az Üzemeltető a Felhasználókra vonatkozó valamennyi adatot és tényt bizalmasan kezel, azokat kizárólag a szolgáltatásaihoz használja fel. Az ezekről készült kimutatások publikálása csak olyan formában történik, amely nem alkalmas az egyes Felhasználók egyedi beazonosítására. Személyes adatait hozzájárulása nélkül az Üzemeltető nem továbbítja, nem teszi közzé, nem adja el, illetve nem adja bérbe és harmadik személy részére nem teszi hozzáférhetővé, ha csak ezen Adatvédelmi nyilatkozatban foglalt célok miatt szükséges, vagy azt jogszabály írja elő.

Amennyiben az Üzemeltető tájékoztatást kívánna nyújtani azokról a termékekről, szolgáltatásokról és lehetőségekről, amelyek érdekelhetik a Felhasználót, ilyen jellegű tájékoztatást levélben, telefonon vagy e-mailben küld a Felhasználó részére, kivéve, ha ezek közül valamelyiket preferenciaként megjelölte.

Amikor a Felhasználó személyes adatait megadja, lehetősége van arra, hogy megjelölje, hogy azokat direkt marketing célokra az Üzemeltető felhasználhatja-e. Amennyiben a Felhasználó nem járul hozzá ehhez, az Üzemeltető nem keresi fel a direkt marketing céljából.

Az Üzemeltető nem vállal felelősséget a már törölt, de az internetes keresőprogramok közreműködésével mégis archiválásra került, korábbi oldalaiért. Ezek eltávolításáról a keresőoldal működtetőjének kell gondoskodni. A Felhasználók által megadott személyes adatokhoz az Üzemeltető munkatársai férhetnek hozzá.

Személyes adatokat a megjelölteken kívül harmadik személyeknek az Üzemeltető nem ad át. Ez nem vonatkozik az esetleges, törvényben előírt, kötelező adattovábbításokra, amelyekre csak rendkívüli esetekben kerülhet sor. Az Üzemeltető az egyes hatósági adatkérések teljesítése előtt minden egyes adat tekintetében megvizsgálja, hogy valóban fennáll-e az adattovábbítás jogalapja.

Az adatkezelés jogalapja a Felhasználók önkéntes hozzájárulása. Személyes adataik kezeléséről a Felhasználók az Adatvédelmi Tájékoztatóban olvashatnak, illetve tájékoztatást kérhetnek Adatkezelőtől. A Weboldal szolgáltatásainak nem megfelelő igénybevétele esetén, valamint a Felhasználó saját kérésére a hozzá tartozó adatokat töröljük. A törlésre a törlési igény megkezdésétől számított következő munkanapot követő 24 órán belül kerül sor.

Személyes adatainak biztonságára az Üzemeltető nagy hangsúlyt fektet, azért, hogy

megakadályozzuk a személyes adatokhoz történő jogosulatlan hozzáférést, megfelelő fizikai, elektronikus eljárást alkalmazunk az online beérkezett adatok védelméért és biztonságáért. Az Internet használatával együtt járnak különböző, a magánszférát fenyegető veszélyek. Felhívjuk a figyelmét, hogy a Weboldalon leírt véleménye személyes adat, amelyből különleges adataira, akár származására, politikai véleményére is lehet következtetni. Ezen adatok mindenki számára megismerhetővé válnak. Javasoljuk, hogy személyes adatai védelme érdekében használjon PET technológiát (Privátszférát erősítő technológia). Számos honlapon talál erre vonatkozó információt.

A Weboldal használatához megadott adatok kezelése a Felhasználó önkéntes hozzájárulásával történik. Az adatkezelés, a Weboldal szolgáltatásait igénybevevő Felhasználók, valamint és az Üzemeltető közötti folyamatos kapcsolatot és a közvélemény kutatást szolgálja. Továbbá kizárólag abból a célból használja és kezeli, hogy magasabb szintű szolgáltatást tudjon a Felhasználó részére nyújtani, mint például:

- a Weboldalon feltett kérdéseire történő válaszadáshoz, kapcsolatfelvételi kérések teljesítéséhez;
- hírleveleink eljuttatásához;
- belső nyilvántartásához;
- a Weboldal tartalmának fejlesztéséhez;
- a Weboldal frissítéséről történő tájékoztatáshoz;
- a Weboldal tartalmának testre szabásához;
- Felhasználóink online időpontfoglalása lehetővé tételéhez;

A fenti adatkezelési folyamatokra vonatkozó, valamint az érintett adatkezeléssel kapcsolatos legfontosabb jogaira és jogorvoslati lehetőségeire vonatkozó pontos tájékoztatás megtalálható az Üzemeltető mindenkor hatályos Adatvédelmi Tájékoztatójában, amely a Weboldalon is elérhető.

A Weboldal cookie-kezelése

Az Üzemeltető, illetve esetlegesen harmadik személyek a testre szabott kiszolgálás érdekében a Felhasználó számítógépén kis adatcsomagokat (ún. „cookie”-t) helyeznek el, amelyek funkciójukat tekintve lehetnek munkamenet, használatot támogató, hirdetésekhez kapcsolódó vagy teljesítményt biztosító cookie-k. A cookie-k alkalmazásával az Üzemeltető, mint a Weboldal tulajdonosa, az annak kezelését végző adatfeldolgozó, valamint a harmadik személy által elhelyezett cookie-k tulajdonosai a látogatókról automatikusan keletkező információkat kapnak, amelyek közül a látogató internetprotokoll-címe (IP-címe) és honlaplátogatási szokásai személyes adatnak minősülnek.

A cookie-k a Weboldalon keresztül a Weboldal használatával kerülnek a Felhasználó számítógépére úgy, hogy azokat a Felhasználó internetes böngészője menti le és tárolja el. A leggyakrabban használt internetes böngészők többsége alapbeállításként elfogadja és engedélyezi a cookie-k letöltését és használatát, a Felhasználó azonban a böngésző beállításainak módosításával ezeket visszautasíthatja vagy letilthatja, illetve a már a

számítógépen lévő eltárolt cookie-kat is törölheti. A cookie-k használatáról az egyes böngészők „súgó” menüpontja nyújt bővebb tájékoztatást.

A Weboldalon a Felhasználó már az első látogatás alkalmával tájékoztatást kap, illetőleg hozzájárulást adhat a hozzájárulást igénylő cookie-k használatához. Az Üzemeltető nem alkalmaz és nem is engedélyez olyan cookie-kat, amelyek segítségével harmadik személyek az Felhasználó hozzájárulása nélkül adatot gyűjthetnek.

A cookie-k elfogadása nem kötelező, azonban engedélyezésük hiányában lehetséges, hogy az oldal nem az elvárt módon működik.

A Weboldal a Google Analyticset használja, amely a Google Inc. („Google”) webelemző szolgáltatása. A Google Analytics úgynevezett „sütiket” használ, olyan szövegfájlokat, amelyek a számítógépeden, okos eszközödön tárolódnak, és lehetővé teszik a Weboldal használatának elemzését: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=hu>. A Weboldalon aktiváltuk az IP-névtelenítést, így az Európai Unió tagállamain vagy az Európai Gazdasági Térség szerződött tagállamain belül a Google előzetesen lerövidíti a felhasználók IP-címét. A teljes IP-cím továbbítása egy egyesült államokbeli Google-szerverre csak kivételes esetben történik, és annak rövidítésére ott kerül sor. A webhely üzemeltetőjének megbízásából a Google ezeket az információkat arra használja, hogy kiértékelje a webhelyhasználatod, hogy jelentéseket állítson össze a webhelyaktivitásokról és további, a webhelyhasználattal és az internethasználattal kapcsolatos szolgáltatásokat nyújtson a webhely üzemeltetője felé. A Google Analytics keretén belül a böngésződ által továbbított IP-cím nem kerül összevezetésre a Google egyéb adataival. Ezen túlmenően megakadályozható a sütik által létrehozott és az webhelyhasználatodra vonatkozó adatok (beleértve az IP-címed) Google általi gyűjtését, valamint az adatok Google általi feldolgozását. Ehhez le kell töltened és telepítened kell az alábbi linken keresztül elérhető böngésző beépülő modult (Plug-in): <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=dhue>.

A Google Analytics által használt sütikkel kapcsolatos adatkezelésről, a sütik funkciójáról részletesen az alábbi linken olvashatsz: <https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>

A Weboldalon használt cookie-k teljes listáját az alábbi táblázat foglalja össze:

Cookie neve	Célja	Típus	Adattárolás időtartama	Forrás
_ga	A felhasználók megkülönböztetésére szolgál. Segítségével hosszútávú statisztika készíthető a felhasználó általi Weboldal látogatásról.	statisztikai	2 év	Google
ga<container-id>	A munkamenet állapotának a megőrzésére szolgál	statisztikai	2 év	Google

A Weboldal üzemeltetője:

Maros és Társa Fogászati és Szolgáltató Betéti Társaság

Cím: 3529 Miskolc, Budai József utca 30.

Asz: 21361771-2-05

Képviselője: Dr. Maros Tamás Sándor

Elérhetőség: fogaszat@presidentstudio.hu

A Weboldal szerkesztője:

Név: Vonga Krisztián egyéni vállalkozó

Cím: Miskolc, Jósika utca 8.

Asz: 64618382-1-25

Elérhetőség: info@chrisdesign.hu

A Weboldal tárhelye:

Név: Tárhely.Eu Szolgáltató Kft.

Cím: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 12-14.

Asz: 14571332-2-42

Képviselője: Kárpáti Zoltán László ügyvezető

Elérhetőség: support@tarhely.eu