
Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) fogászati szolgáltatás nyújtására

A Maros és Társa Fogászati és Szolgáltató Betéti Társaság (székhely: 3529 Miskolc, Budai József utca 30., adószám 21361771-2-05) által működtetett fogászati szakrendelő (a továbbiakban: **Szolgáltató**) és a Szolgáltatóval szerződéses jogviszonyban álló fogorvosok, fogszakorvosok, egyéb orvosok, asszisztensek, szájhigiénikusok, fogtechnikusok és egyéb dolgozók (alvállalkozók, alkalmazottak stb.) a szolgáltatások nyújtásához szükséges szakmai, hatósági, működési engedélyekkel, feltételekkel, a tevékenységük folytatásához kapcsolódóan orvosi felelősségbiztosítási szerződéssel rendelkeznek, amely az érdekkörükben eljárókra is kiterjed. Munkánk közvetített szolgáltatásokat is tartalmazhat.

A **Megrendelő/Páciens**: a szerződést kötő páciens, továbbiakban együttesen a Felek. A Felek között létrejött fogorvosi, fogászati szolgáltatások nyújtására vonatkozó szerződésre a jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) az irányadóak. A Megrendelő/Páciens a Kezelési terv/Anamnézis lap/Beleegyező lap aláírásával, illetőleg online időpontfoglalás esetén a rendszer használata során, az ott található jelölőnégyzet kiválasztásával elismeri, hogy az ÁSZF-et valamint az Adatvédelmi Tájékoztatót megismerte, elolvasta, megértette, az abban foglaltakat magára nézve kötelezőnek fogadja el.

A Megrendelő/Páciens tudomásul veszi, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételekben rögzített feltételekkel társadalombiztosítási ellátási kötelezettséggel nem járó (térítéses) fogászati ellátást vesz igénybe a Szolgáltatótól. Az ÁSZF alkalmazandó a Felek által az aláírását megelőzően, illetve az aláírást követően kötött, fogászati (szájsebészeti) és fogtechnikai szolgáltatások nyújtására vonatkozó, valamennyi szerződés létrejöttére, teljesítésére, valamint az egyéni speciális szerződésekből eredő igények érvényesítésére.

Kiskorú, vagy cselekvőképességében korlátozott személy esetén törvényes képviselőjének aláírása és hozzájárulása szükséges. A Felek között a szerződés (a továbbiakban: **Szerződés**) a Kérdőív az általános egészségi állapot felmérésére (a továbbiakban: **Anamnézis lap**) aláírásával, vagy a kezelés terv (a továbbiakban: **Kezelési terv**) elfogadásával, vagy a beleegyező nyilatkozat (a továbbiakban: **Beleegyező nyilatkozat**) aláírásával, vagy az online időpontfoglaló rendszer használata során, az ott található jelölőnégyzet kiválasztásával, vagy egyedi árajánlatban foglalt feltételekkel a kezelés megrendelésével egyidejűleg jön létre (minden esetben a korábbi időpont az irányadó).

Amennyiben a Páciens az online időpontfoglaló rendszeren keresztül kíván jelentkezni Szolgáltató szolgáltatására, azt az alábbi módon teheti meg: a Páciens a <https://presidentstudio.hu/> weboldalon (a továb-

biakban: **weboldal**) a „foglalás megkezdése” menüpontra kattint, majd kiválasztja milyen szolgáltatás-csoportot (általános fogászat, szájszészet, fogszabályozás) szeretne igénybe venni, vagy melyik munkatársunktól szeretné igénybe venni a szolgáltatást. A kiválasztás után ki kell jelölni a kívánt kezelést, majd a „tovább” gombra kattintva lehet folytatni a foglalást. Ha a Páciens korábban nem választotta ki a konkrét orvost, akkor itt jönnek fel a választható kollégák, a legkorábbi időpontok, valamint az összes szabad időpont. A Páciens kiválasztja a megfelelő időpontot, és személyes adatai megadásával (név, telefonszám, e-mail címet; számlázási adatok), vagy Facebook fiókkal be tud jelentkezni. Amennyiben a Páciens mindent rendben talál, a foglalási szabályzatot és az adatvédelmi feltételeket el kell fogadnia a vonatkozó négyzet jelölésével, és az időpontfoglalás elküldésre kerül a „foglalás elküldése” gomb megnyomásával. Ezt követően egy felugró ablakban a Páciens tájékoztatjuk a foglalási díj összegéről. A foglalási díj megfizetésére 5 perc áll rendelkezésre. Amennyiben a Páciens mindent rendben talál, a fizetési feltételeket el kell fogadnia a vonatkozó négyzet jelölésével. A foglalás a „foglalás elküldése” gomb megnyomásával, és a foglalási díj megfizetésével véglegesíthető. A „biztonságos fizetés indítása” gombbal kezdeményezhető a fizetés. Ezt követően a rendszer átirányítja a Páciens az online fizetés felületére (SimplePay). A Páciensnek bankkártyával meg kell fizetnie a foglalási díjat. Ehhez meg kell adnia a bankkártya adatokat, és jelölőnégyzet alkalmazásával el kell fogadnia a SimplePay feltételeit. Az időpontfoglalás és a foglalási díj Szolgáltatóhoz történő beérkezését követően a Páciens egy automatikus SMS-t kap telefonra a fizetés megtörténtéről, valamint egyúttal a megadott e-mailre visszaigazolás, és számla érkezik. A visszaigazolás megküldésével létrejön a Szerződés a Páciens és a Szolgáltató között. A Szerződés magyar nyelven jön létre, a Szolgáltató elektronikus formában, automatikusan tárolja az időpontfoglalást, a Szerződés egyéb módon nem kerül iktatásra, így a későbbiekben nem kereshető vissza. A Páciens a jelentkezés során köteles a saját, valós adatait megadni. A jelentkezés során megadott valótlan, vagy más személyhez köthető adatok esetén a létrejövő elektronikus Szerződés semmis. A Szolgáltató kizárja felelősségét, amennyiben a Páciens más nevében, más személy adataival veszi igénybe szolgáltatásait. Az időpontfoglalás során a Páciensnek folyamatosan lehetősége van a megadott adatok javítására, vagy törlésére. Ha a foglalás elküldését követően szeretné a Páciens módosítani a megadott adatokat, a visszaigazoló e-mailben található „Foglalás megtekintése” gombra kattintva új időpontot választhat, vagy lemondhatja a foglalást.

1. A Szerződés feltételei:

1.1. A Felek a Megrendelő által választott fogorvosi, fogászati járóbeteg-ellátási szolgáltatást, és tartalmát a jelen ÁSZF feltételei, az Anamnézis lap, a Kezelési terv és a Beleegyező nyilatkozat határozza meg.

1.2. Szolgáltató a tevékenységére irányadó jogszabályi, szakmai előírások betartása mellett megfelelő szakértelemmel, szakképesítéssel rendelkező fogszakorvosok, szakasszisztencia, alkalmazottak és alvállalkozók igénybevételével teljesíti a Szerződés szerint vállalt szolgáltatást. Az előzetesen egyeztetett időpontokban biztosítja az ehhez szükséges fogtechnikai- és egyéb anyagokat, illetve humán erőforrást.

1.3. Az Anamnézis lap/ÁSZF elfogadása a nyilvános árlistában foglalt díjak elfogadását is jelenti.

1.4. A Szerződés aláírásával a Felek kifejezetten megállapodnak abban, hogy a megrendelt szolgáltatások teljesítéséhez-különösen a fogászati ellátáshoz, a fogtechnikai tevékenységhez, egyéb speciális orvosi és egyéb beavatkozásokhoz, gyógykezelésekhez vagy a Megrendelő által kívánt egyéb szolgáltatásokhoz - a Megrendelő alvállalkozókat is igénybe vesz, amely alvállalkozó (amennyiben fogorvos vagy egyéb szakorvos) minden esetben önálló felelősséggel bír az általa gyógykezelt Pácienssel szemben.

1.5 Megrendelő - a Szerződéstől eltérő - egyéb utasításai csak akkor hatályosak, ha ezeket a Szolgáltató írásban visszaigazolta.

2. A szolgáltatás ellenértéke:

2.1. Szolgáltató a szolgáltatások díjairól, költségeiről a Megrendelőt weboldalán és a rendelőben kifüggesztett árlistával is tájékoztatja.

2.2. A Szerződés szerint elvégzett kezelések konkrét díjtételei, a kezelésekhez felhasznált anyagok, a közvetített szolgáltatások költségei a Szerződésben, illetve a kezelések befejezésekor kerülnek rögzítésre, számlázásra.

2.3. Amennyiben a szolgáltatáshoz nem kapcsolódik fogtechnikai vagy egyéb anyag, eszköz, az alkalmanként elvégzett kezelés díja kezeléskor fizetendő.

2.4. Fogtechnikai vagy egyéb anyag, eszköz, szolgáltatása esetén ezek költségeinek 50%-a előre, a fennmaradó hányad az anyag beépítésekor fizetendő. Az altatás, a szájsebészet, illetve a csoportos időpont foglalások esetén foglaláskor a kezelés díjának az 50%-a előre fizetendő. Azoknál a beavatkozásoknál, ahol a Páciens nem egy keretösszeg egy részét fizeti, hanem alkalmanként rendezi a számlát (pl. tömés, vizsgálat, fogkő, stb.), a foglalási díj a kezelés díjának a 33%-a, mely beszámításra kerül a kezelési díj összegébe.

2.5. A Szerződés alapján megállapított árajánlat szerint díj – és anyagköltségek 30 napig érvényesek, ezt követően a Szolgáltatónak jogában áll a díj-, és anyagköltség változtatására. Ettől függetlenül a Szerződésben előírányzott díjtételek a kezelés befejezéséig módosulhatnak a kezelés során előálló szakmai okok, pl. előre nem látható többlet vagy elmaradó beavatkozások, gyógyító tevékenység miatt is.

3. A kezelések megkezdése:

3.1. Az első konzultáció alkalmával, a fogazat, illetve a száj állapotának a felméréséhez röntgenfelvétel készítése válhat szükségessé. Ha Megrendelő rendelkezik 60 napnál nem régebbi röntgenfelvétellel, akkor kérheti a hozott felvétel használatát.

3.2. Megrendelő hiányos, vagy késedelmes adatszolgáltatása esetén a Szolgáltató - választása szerint - jogosulttá válik a Szerződéstől való elállásra, illetve a Kezelési terv módosítására.

4. Jogok és kötelezettségek:

4.1. A kezelések során a Megrendelő - saját felelősségére - bármikor kérheti a kezelés megszakítását (későbbi időpontban történő folytatását), illetve a kezelés megszüntetését (abbahagyását). Ebben az esetben a Megrendelő csak azért a kezelésért és fogtechnikai munkáért köteles szolgáltatási díjat fizetni, amit a felmondás közléséig igénybe vett. A kezelés megszakításából esetleg keletkező hátrányok a kezelés megszakítását kezdeményezőt terhelik. **Azokban az esetekben, amelyekben a kezelés lefolytatásához szükséges alapanyagok, gyógyászati segédeszközök már előzetesen megrendelésre kerültek 50%-os előleg megfizetése mellett, a Megrendelő tudomásul veszi, hogy a kezelés megszakítása az előlegként megfizetett összeg elvesztését eredményezi, amelyet a Szolgáltató meghiúsulási kötbér jogcímén beszámítással jogosult megtartani.**

4.2. **A Szolgáltatónak joga van a kezelést megtagadni alapos indok esetén,** a Megrendelő elégtelen együttműködése, megváltozott egészségügyi vagy mentális állapota esetén, valamint, ha fizetési kötelezettségének a Megrendelő nem tesz eleget, stb. egyéb alapos ok. Ezekben az esetekben, a Megrendelő a Szolgáltatóval szemben kárigényt nem érvényesíthet.

4.3. **Megrendelő a kezelést a kezelés időpontja előtti 72 órát megelőzően mondhatja le térítésmentesen, írásban (e-mail küldésével), szóban (telefonon), vagy személyesen a Rendelőben. Amennyiben a Megrendelő lemondási kötelezettségét késve, vagy egyáltalán nem teljesíti, minden esetben, amikor keretösszegként került meghatározásra a szolgáltatási díj, alkalmanként köteles a teljes kezelési díj 10%-ával megegyező mértékű rendelkezésre állási, lemondási díjat fizetni. Azokban az esetekben, amikor a Páciens nem egy keretösszeg egy részét fizeti, hanem alkalmanként rendezi a számlát (pl. tömés, vizsgálat, fogkő, stb.), a lemondási díj összege megegyezik a foglalási díj összegével.**

Az altatás, a szájsebészet, illetve a csoportos időpont foglalások esetén időpont foglaláskor a kezelés díjának az 50%-a előre fizetendő. Ilyen esetben a kezelés időpontja előtti 72 órát megelőzően lehetséges a foglalás/kezelés kötelezettség nélküli lemondása vagy elhalasztása. A Szolgáltató az altatással kapcsolatos felvilágosító tájékoztatót az időpont foglalásakor átadja/e-mailben megküldi a Páciens részére. A foglalás/kezelés 72 órán belüli lemondása/elhalasztása a teljes kezelési díj 10%-ával megegyező mértékű rendelkezésre állási díj megfizetését vonja maga után, mely az előleg összegébe beszámítható. Amennyiben a Megrendelő megjelenik az altatásos beavatkozáson, de valamely, a fizikai, vagy mentális állapotával összefüggő, olyan okból, amelyért nem felelős (pl. betegség, rosszullét) a kezelőorvos megítélése szerint nem altatható, a Szolgáltatót az előleg 50%-ával megegyező mértékű rendelkezésre állási díj illeti meg, mely az előleg összegébe beszámítható. Amennyiben a Megrendelő olyan ok miatt nem altatható, melyért felelős (pl. ittas, bódult állapot, altatás előtti étel és ital fogyasztás, az altatással kapcsolatos felvilágosító tájékoztatóban foglaltak be nem tartása), a Szolgáltatót az előleg összegével megegyező mértékű rendelkezésre állási díj illeti meg, mely az előleg összegébe beszámítható.

4.4. A Szolgáltató jogosult az ajánlatot módosítani, amennyiben a Megrendelő hiányosan vagy késedelmesen szolgáltat adatot, vagy a terv módosítása orvosilag indokolt. A Szolgáltató köteles a Megrendelőt a módosításról tájékoztatni.

4.5. A szolgáltatás igénybevétele során Felek együttműködésre kötelesek. Ezen együttműködési kötelezettség teljesítése körében a Páciens tájékoztatja a Szolgáltatót illetőleg kezelőorvosát mindazon körülményről, tényről, (így különösen minden korábbi vagy időközben kiderült betegségről, gyógykezeléséről, gyógyszer, vagy gyógyhatású készítmény szedéséről, vagy annak időközbeni változásáról (pld. vérhígító szedése) egészségkárosító kockázati tényezőiről), amely a kórisme megállapításához, a megfelelő kezelési terv előkészítéséhez és a beavatkozások biztonságos elvégzéséhez szükséges. A Páciens tájékoztatási kötelezettsége kiterjed saját betegségével összefüggésben mindarról a tényről, körülményről (így különösen fertőző betegségekről, foglalkozás végzését kizáró megbetegedéséről, állapotról), amely mások életét, vagy testi épségét veszélyeztetheti. Amennyiben a Páciens a fenti tájékoztatási kötelezettségének nem tesz eleget, vagy csak részben tesz eleget, valótlan adatokat közöl, úgy az ebből eredő következményekért Szolgáltatót sem szakmai, sem anyagi felelősség nem terheli.

4.6. A műtéti illetőleg egyéb beavatkozások közzismert kockázatain túl speciális panaszokat okozó elváltozások is keletkezhetnek a Páciens által kért beavatkozás következtében, melyért a Szolgáltató felelősséggel nem tartozik, amennyiben a szakma szabályai szerint járt el.

5. Fizetési feltételek:

5.1. Az előző pontok szerint kiállított számlák tartalmazzák a fizetési kötelezettség teljesítésének módját (készpénz, kártya, egészségpénztár, átutalás, csekk, utalvány, bónusz stb.) és annak határidejét. Felek megállapodnak abban, hogy késedelmes fizetés esetén a késedelmi kamat mértéke a jegybanki alapkamat kétszeres összege.

5.2. Amennyiben a kezelést a Megrendelő valamely biztosító, vagy egészségpénztár finanszírozásával kívánja igénybe venni, köteles ezt a recepción a kezeléseket megelőzően jelezni és igazolni. A Szolgáltató csak a vele szerződésben álló biztosítóktól, vagy egészségpénztáraktól fogad el fizetést.

6. Adatvédelem, tájékoztatás:

6.1. Megrendelő hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató a Megrendelő által megadott és a Megrendelőről az ellátás során rögzített egészségügyi adatokat, személyazonosító adatait az irányadó adatvédelmi jogszabályok szerint, az egyéb adatokat üzleti titokként kezelje, nyilvántartsa. Hozzájárul ahhoz is, hogy gyógykezelésének kizárólagosan orvosi vonatkozású adatait, tapasztalatait a Szolgáltató tudományos, kutatási célokra felhasználja úgy, hogy a személyiségi jogok törvény szerinti tiszteletben tartása megvalósuljon.

6.2. Megrendelő tudomásul veszi, hogy az általa aláírt Anamnézis lapon/Beleegyező lapon az egészségi állapotáról szolgáltatott adatok, információk a fogorvosi ellátások, gyógykezelések tartalmának megvá-

lasztásához szükségesek, úgy nyilatkozik, hogy a szolgáltatott adatok teljes körűek és a kezelések időtartama alatt bekövetkezett változásokról a Szolgáltatót tájékoztatni köteles.

6.3. Szolgáltató a Szerződés létrejöttével egyidejűleg a Megrendelő rendelkezésére bocsátja Adatvédelmi Tájékoztatóját (ezen tájékoztató online is elérhető a Szolgáltató weboldalán keresztül). A Megrendelő ezúton kijelenti, hogy a Maros és Társa Bt. Pácienseknek szóló Adatvédelmi Tájékoztatóját megismerte, személyes adatai kezelésével, valamint önrendelkezési jogával kapcsolatban részletes tájékoztatást kapott, és az Adatvédelmi Tájékoztatóban foglaltakat aláírásával elfogadja.

6.4. Szolgáltató a Rendelőben kifüggeszti a betegjogi tájékoztatót.

6.5. Szolgáltató az általa okozott kárért a törvényekben és jogszabályokban előírt módon és mértékben köteles helytállni.

7. A Szerződés időtartama:

7.1. Amennyiben a Szerződés mást nem tartalmaz, azt a Felek határozatlan időre kötik meg, amely időtartam alatt az egyes kezelések, anyagok, közvetített szolgáltatások megrendelésére, teljesítésére jelen ÁSZF szerint kerül sor az aktualizált Szerződésben rögzített feltételek szerint.

8. Garancia:

8.1. A garancia érvényesítésének alapvető feltétele: a megfelelő szájhigiénia, valamint a fél évente Szolgáltató rendelőjében elvégzett rendszeres kontrollvizsgálat és a szükségessé vált kezelések időben történő elvégzése.

8.2. Jótállási feltételek:

8.2.1. A kezelés befejezése után a Páciens, legalább egy szájhigiéniai utókezelést igénybe kell vegyen Szolgáltató rendelőjében minden évben, illetve kötelezően meg kell jelenjen az előírt kontrollvizsgálatokon. Követnie kell az ajánlott gondozási programot.

8.2.2. A fogorvos/Szolgáltató által előírt utógondozás, kontrollvizsgálat és szájhigiéniai utasítások betartása.

8.2.3. A Páciens jó szájhigiénéjára, a megfelelően tisztán tartott fogpótlás.

8.2.4. A fogpótlás rendeltetésszerű használata, kizárólag fízológias rágóerőnek való kitétele, amely nem vezet a fogmű túlterhelődéséhez.

8.2.5. A fogmű nincs kitéve külső eredetű fizikai behatásnak.

8.2.6. Minden számla kiegyenlítésre került.

8.3. Szolgáltató a Pácienseinek nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatban:

8.3.1. Fix pótlásoknál (korona, híd): fémkerámia 2 év, préskerámia 2 év, cirkónium 2 év;

8.3.2. Kivehető pótlásoknál: részleges fogsor 1 év, teljes fogsor 1 év;

8.3.3. Implantáció esetén (az implantátum szerkezeti elemeire): 2 év;

8.3.4. Fogtömésnél: 1 év garanciát vállal.

- 8.4. A garanciavállalás (jótállás) nem terjed ki az ideiglenes megoldásokra, a koronával/híddal ellátott fogak későbbi gyökérkezelésére, a Páciens szervezetének természetes reakciói, a nem rendeltetésszerű használat, vagy a nem megfelelő szájhigiénia által okozott előre nem látható következményekre.
- 8.5. A garancia érvényét veszíti az alábbi esetekben:
- 8.5.1. A Páciens nem vesz részt az évenkénti/félévenkénti, Szolgáltató rendelőjében ellenőrző vizsgálatokon, nem követi az előírt szájhigiéniai gondozási programot.
- 8.5.2. Az implantátumok helyi vagy távoli gyulladás következtében történő kilökődése, amely a kezelő fogorvos által előírt utógondozás, ellenőrző vizsgálatok és szájhigiéniai utasítások elmulasztása következtében, illetve egyéb távoli szervi megbetegedés miatt alakul ki.
- 8.5.3. A fogpótlás nincs megfelelően tisztán tartva, a Páciens szájhigiénája elhanyagolt.
- 8.5.4. A fogpótlás nem rendeltetésszerű használata, a fiziológiás rágóerőnél nagyobb extrém erőbehatások, melyek a fogpótlás fokozott terheléséhez vezetnek.
- 8.5.5. Nem megfelelő táplálkozás és egyéb egészségkárosító szokások miatt felmerülő problémák. A kivethető fogsor mechanikai sérülése, törés (pl. küzdősportok okán), vegyi anyagok (koncentrált alkohol, vegyszerek) okozta kémiai sérülések.
- 8.5.6. A rágóapparátus megbetegedése szisztémás-, fertőző és daganatos betegségek, illetve ezek kezelése miatt.
- 8.5.7. Balesetek, valamint ezek során történő sürgősségi beavatkozások következményei.
- 8.5.8. Pszichés és egyéb mentális betegségek miatti problémák.
- 8.5.9. A Megrendelő a javasolt kezeléseket nem vette igénybe, a panasz a be nem fejezett kezelési sorozat eredménye.
- 8.5.10. A Megrendelő a kezelés alatt, vagy a kezelést követően más szolgáltatótól vesz igénybe fogászati kezelést, vagy fogtechnikai munkát.
- 8.5.11. Ha a Páciens dohányzik.
- 8.5.12. Ha az íny visszahúzódik, vagy a csont leépül.
- 8.5.13. Ha a Megrendelő a minőségi kifogást határidőn belül bejelenti, de a kifogás kivizsgálását, orvoslását nem teszi lehetővé, kontrollvizsgálaton, kezelésen nem jelenik meg, a fogművet nem bocsátja a Szolgáltató rendelkezésére.
- 8.6. További speciális esetek, amikor a garancia érvényét veszti:
- 8.6.1. A Páciens rövid idő alatt történő nagymértékű súlyvesztése.
- 8.6.2. A fogpótlás rendeltetésszerű, mindennapi használata következtében történő sérülésének, hibájának garanciaidőn túl történő bejelentése.
- 8.6.3. A fog a korábbi kezelések (tömés, koronapreparáció) következtében szorul gyökérkezelésre.
- 8.6.4. A fogak gyökérkezelése során fellépő szövődményekre és annak következményeire (a fog eltávolítása szükséges).
- 8.6.5. Gyökérkezelt fogak várható élettartamára nem tudunk garanciát vállalni és a kezelés esetleges si-

kertelensége nem előrelátható.

8.6.6. Más fogorvosi rendelőben történt beavatkozások a garancia elvesztését eredményezik.

9. Fogtechnikai munkák elkészítési ideje:

A fogtechnikai labor által készített fogpótlások, készülékek várható elkészítési ideje

Kivehető fogpótlás: 10 munkanap

Rögzített fogpótlás: 10-15 munkanap

Kombinált fogpótlás: 15-30 munkanap

A várható elkészítési idők módosulhatnak, amennyiben a Megrendelő a Szolgáltató által meghatározott kezelési időpontot módosítja, illetve nem jelenik meg a rendelőben az előírt próbák alkalmával.

10. Reklamáció:

10.1. Megrendelő esetleges minőségi kifogását a jótállási időn belül köteles az észlelést követően, haladéktalanul és írásban közölni a Szolgáltatóval, az alábbi címen: 3529 Miskolc, Budai József utca 30. Kérjük, értesítse közvetlenül kezelőorvosát, vagy a Rendelőt az alábbi telefonszámon: +3646 342-909.

10.2. Megrendelő a kifogás kivizsgálása érdekében köteles ellenőrző vizsgálaton megjelenni, a kifogásolt fogművet a Szolgáltató rendelkezésére bocsátani, és a reklamációval kapcsolatos minden információt és adatot megadni. Felek a vizsgálatról jegyzőkönyvet vesznek fel. Amennyiben a Megrendelő minőségi kifogása alapos, a Szolgáltató a kifogásolt munka megvizsgálásától számított 5 munkanapon belül köteles arról nyilatkozni, hogy további 14 munkanapon belül eleget tud-e tenni a Megrendelő által jogszerűen érvényesített kijavítási, pótlási igénynek.

10.3. Ha a 8. pontban részletezett okokra tekintettel a Szolgáltató a jótállási kötelezettsége alól mentesül, vagy a kifogásolt fogmű elvesztésére/egyéb okokra (pl. a reklamáció késedelmes előterjesztésére) visszavezethetően a kifogást nem lehet kivizsgálni, a Szolgáltató reklamációt nem fogad el.

11. Egyéb rendelkezések:

11.1. Szolgáltató úgy nyilatkozik, hogy az Szerződést aláíró személy aláírásra jogosult.

11.2. **Megrendelő, vagy a Megrendelő törvényes képviselője a Kezelési terv/Anamnézis lap/Beleegyező nyilatkozat aláírásával, illetőleg az online időpontfoglaláskor elismeri, hogy jelen ÁSZF rendelkezéseit megismerte és elfogadta.**

11.3. Az egészségügyi szolgáltatással kapcsolatos betegpanaszok ügyében a Szolgáltató kijelölt munkatársa jár el. **Az egészségügyi szolgáltatással kapcsolatban a Szolgáltató reklamációkat kizárólag a Páciensről, illetve írásbeli meghatalmazottjától, az egészségügyi szolgáltatás igénybevételekor kapott számla bemutatása mellett fogad el a panasz alapjául szolgáló szolgáltatás időpontját követő fél éven belül.** A Páciens a panaszát írásban, a fogaszat@presidentstudio.hu címre küldött elektronikus

levélben köteles előterjeszteni. A Szolgáltató a panaszt 30 napon belül bírálja el, és írásban értesíti a Páciensét annak eredményéről.

11.4. Amennyiben a Páciens a panaszkezelés eredményével elégedetlen, jogszabályban biztosított jogai alapján további eljárásokat kezdeményezhet:

- betegjogi képviselőhöz is fordulhat, melynek elérhetősége a betegjogi tájékoztatóban található.
- lakóhelye, vagy tartózkodási helye szerinti illetékes békéltető testülethez is fordulhat, a békéltető testületek internetes elérési oldala: <http://www.bekeltetes.hu>. Az internetes oldalon megtalálható a lakóhely vagy tartózkodási hely szerinti békéltető testület székhelye, telefonos és internetes elérhetősége, valamint levelezési címe.
- továbbá lakóhelye szerinti illetékes járási hivatal fogyasztóvédelmi hatóságához is fordulhat.

11.5. Az ÁSZF és a Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, különösen a Ptk., valamint az egészségügyre, az egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó egyéb jogszabályok rendelkezései az irányadók, illetve az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény, az egészségügyi tevékenység végzésének egyes kérdéseiről szóló 2003. évi LXXXIV. törvény, az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény, az egészségügyi szolgáltatás gyakorlásának általános feltételeiről, valamint a működési engedélyezési eljárásról szóló 96/2003. (VII. 15.) Korm. rendelet, az egészségügyi szolgáltatások nyújtásához szükséges szakmai minimumfeltételekről szóló 60/2003. (X.20.) ESZCSM rendelet.

11.6. A Felek vitáikat békés úton rendezik. Amennyiben az ezzel kapcsolatos tárgyalások nem vezetnek eredményre, úgy a Felek alávetik magukat a Szolgáltató székhelye szerint illetékes és hatáskörrel rendelkező bíróság kizárólagos illetékességének.

11.7. A Szolgáltató az ÁSZF mindenkor hatályos szövegét közzéteszi a weboldalán, amely így bárki számára hozzáférhető, nyilvános. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot arra, hogy a jelen ÁSZF rendelkezéseit bármikor egyoldalúan módosítsa. Az ÁSZF módosításai a weboldalon történő megjelenéstől hatályosak, a már addig létrejött szerződéseket nem érintik.

Jelen ÁSZF közzétételére 2023. július 25. napján került sor, az 2023. július 25. napjától hatályos.

Kelt: Miskolc, 2023.09.01.

.....

Maros és Társa Fogászati és Szolgáltató Betéti Társaság